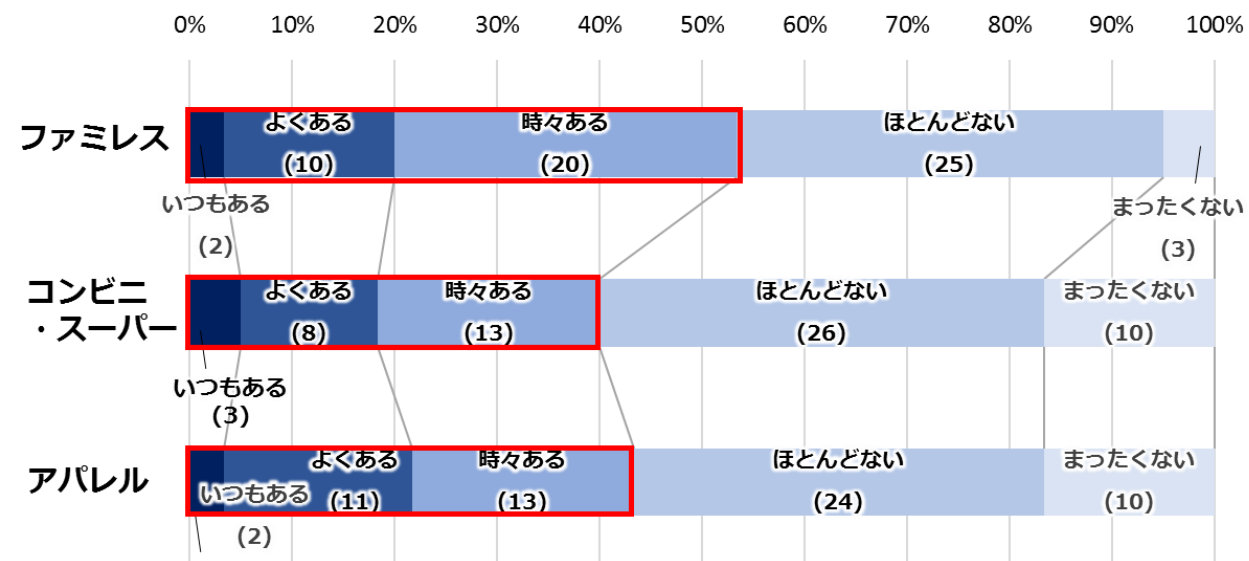


# つくば市内の外国人顧客をお店に

## ～多言語対応と留学生アルバイト～

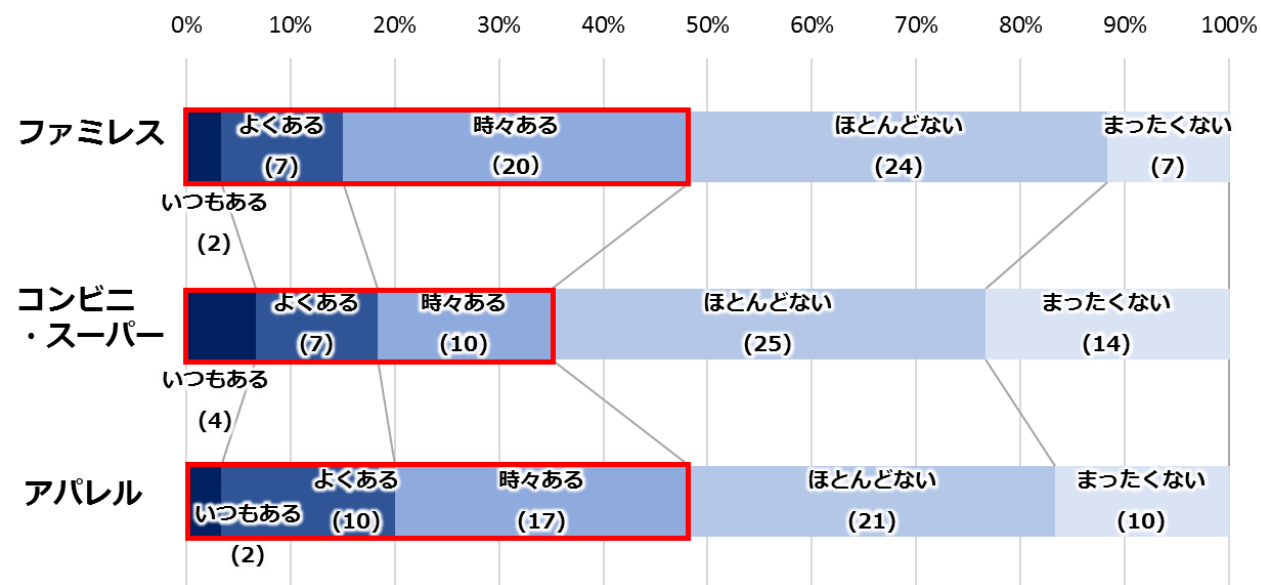
### 【つくば市に住む外国人が感じていること】

つくば市に住む外国人にメニューや商品に表示されている言語が分からず、困ることがある頻度を聞いたところ…



→どの業種も、メニューなどの多言語表記によって改善する必要がある

### 店員の使う言語が分からず、困ったことがある

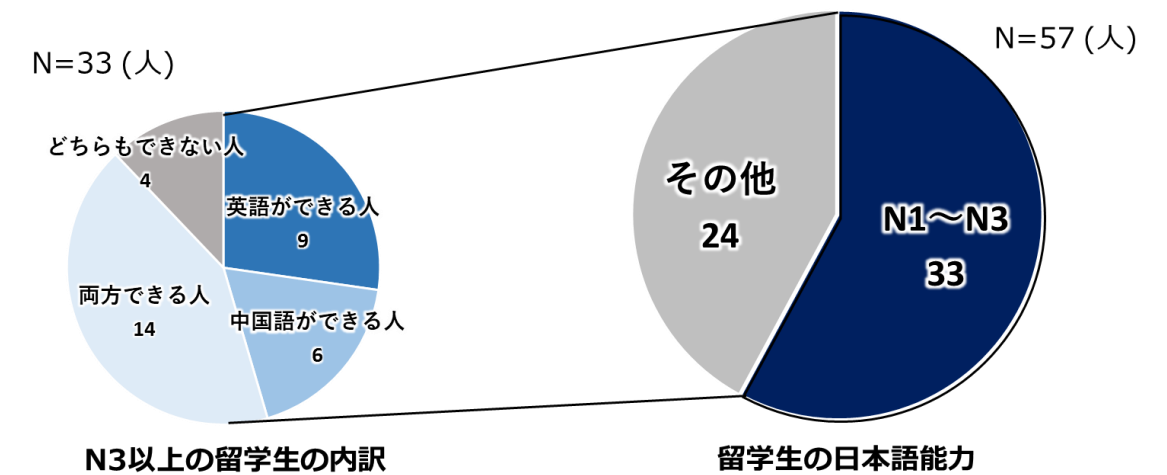


### 【つくば市の留学生】

日本語での日常会話を問題なく話せる

つくば市の留学生の数は…

約1380人(アンケート調査から概算)



さらに！

つくば市の留学生のうち

日本語が日常会話レベルかつ、英語か中国語の少なくともどちらかは話せる人は

51%(アンケート調査より)

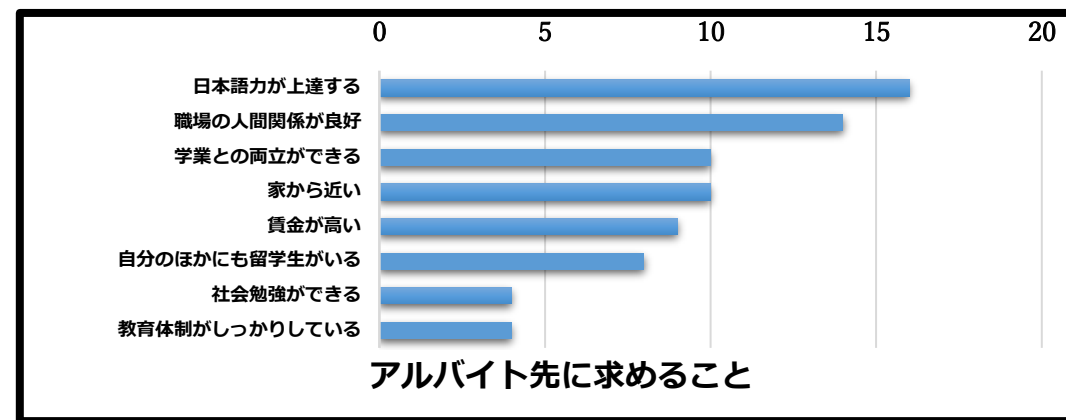
→留学生の雇用により店の多言語化が見込める

つくば市で店舗に改善を望む外国人は…

約3860人(アンケート調査から概算)

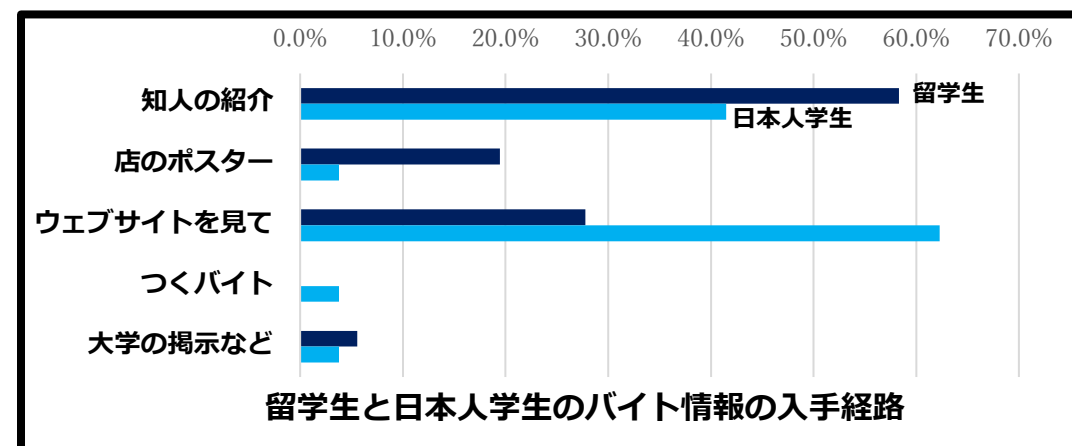
留学生アルバイトの雇用は  
言語面の1つの解決手段

留学生はどのような条件だったらバイトをするのか…



アルバイトをしていない留学生にどのような条件だったらアルバイトをするか

聞いたところ・・・ **職場の雰囲気が重要**



日本人と留学生のアルバイト情報の入手経路を聞いたところ・・・

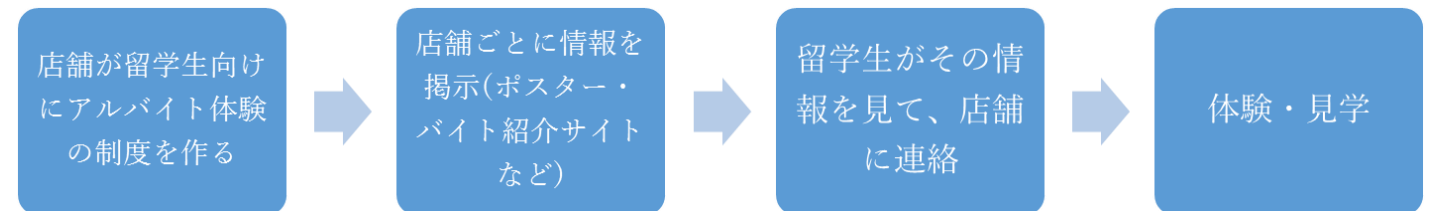
**留学生の情報源は知人の紹介中心**

職場の雰囲気が知ることができて、留学生にとって魅力的で広まりやすい制度が必要なのは・・・

## 提案

私たちは留学生のアルバイト先の選択肢を広げるための1つの手段として以下のシステムを検討した。

### 『アルバイト体験システム』



アルバイト体験システムの長所

