

# つくば市におけるコンビニエンスストアの利用実態調査

社会工学類 都市計画実習 社会的ジレンマ班

連絡先: ailove24.10c@gmail.com

2019年度都市計画実習で、コンビニエンスストアの24時間営業に関する調査を行っております。今回、得られたデータをもとに24時間営業の必要がないコンビニモデルを調べます。つきましてはお手数ですが、アンケートにご協力頂けますようお願い申し上げます。尚、回答は無記名で行われます。得られた情報は厳重に管理し、すべて統計的に処理されますので、個人が特定されることはありません。回答時間は、5～10分程度です。



右のQRコード、URLからお答えいただくことも可能です。

Q1. あなたのコンビニ利用に関する質問です。以下の質問にお答えください。

1. 普段、どのコンビニを利用していますか。(複数回答可)	1. セブンイレブン 2. ローソン 3. ファミリーマート 4. ミニストップ 5. セイコーマート 6. 決めていない 7. その他( )
2. どのくらいの頻度でコンビニを利用しますか。当てはまる項目に☑し、下線部に利用する回数を記入してください。	□日に □週に □月に _____ 回程度
3. 普段、コンビニを利用する際どの交通手段を最も用いますか。(複数回答可)	1. 徒歩 2. 自転車 3. バス 4. 電車 5. クルマ 6. 原付(50cc以下) 7. 自動二輪車(50cc以上) 8. その他( )
4. 普段、深夜(22:00～6:00)にコンビニを利用しますか。	全く利用しない 1—2—3—4—5 よく利用する
5. 普段、深夜(22:00～6:00)のどの時間帯にコンビニを利用しますか。	_____ : _____ ~ _____ : _____ (例: 23:00～1:00)
6. あなたにとって、深夜以外(6:00～22:00)のコンビニエンスストアとはどのような存在ですか。	1. 生活する上で欠かせない 2. 生活する上であったら便利 3. 生活する上でなくてもあまり困らない 4. 生活する上でなくてもよい
7. あなたにとって、深夜(22:00～6:00)のコンビニエンスストアとはどのような存在ですか。	1. 生活する上で欠かせない 2. 生活する上であったら便利 3. 生活する上でなくてもあまり困らない 4. 生活する上でなくてもよい
8. 普段、最も利用するスーパーマーケットを教えてください。(例:カスミ筑波大学店)	_____
9. Q1-8のスーパーマーケットの営業時間をどの程度知っていますか。	全く知らない 1—2—3—4—5 よく知っている
10. Q1-8のスーパーマーケットの営業時間を教えてください。日によって営業時間が違う場合は、平日の営業時間を教えてください。(どうしても分からない場合は空欄でも構いません)	_____ : _____ ~ _____ : _____ (例: 10:00～22:00)

Q2. あなたの深夜以外の時間帯(6:00～22:00)でのコンビニエンスストアの利用頻度に関して、過去3日間の経験をもとにお答えください。

1. 深夜以外の時間帯(6:00～22:00)にどのくらいの頻度でコンビニを利用しましたか。下線部に利用した回数をお答えください。(学内の丸善を除く)	3日間に _____ 回程度
---	----------------

Q3. Q2-1で1回以上と答えた方にお聞きします。あなたのコンビニエンスストアの利用状況に関して、過去3日間の中で最も直近の経験をもとにお答えください。

1. 最も直近の1回で、深夜以外の時間帯(6:00～22:00)に、なぜコンビニを利用しましたか。(複数回答可)	1. コンビニエンスストアが良く利用している 2. 他に利用したい店がないので利用している 3. 他の店が混んでいるので利用している 4. 他に開いている店がないので利用している 5. なんとなく利用している 6. 時間がないので仕方なく利用している 7. 通り道にあったので利用している 8. 距離が近いので利用している 9. その他( )
2. 深夜以外での最も直近の1回で、お金をいくら使いましたか。下線部に支払った金額を可能な限り詳しく記入してください。	直近の1回で _____ 円程度

3. 深夜以外での最も直近の1回で、どのようなモノ・サービスを購入または利用しましたか。(複数回答可)	1. 食事 2. 間食 3. コンビニコーヒー 4. 酒類 5. その他飲料 6. タバコ 7. 日用品 8. 印刷 9. 本・雑誌 10. ATM 11. 公共料金 12. 収納代行サービス(オンライン決済) 11. その他(_____)
4. 深夜以外での最も直近の1回で、どのような交通手段を用いましたか。	1. 徒歩 2. 自転車 3. バス 4. 電車 5. クルマ 6. 原付(50cc以下) 7. 自動二輪車(50cc以上) 8. その他(_____)

Q4. あなたの深夜の時間帯(22:00~6:00)でのコンビニエンスストアの利用頻度に関して、過去3日間の経験をもとにお答えください。

1. 深夜の時間帯(22:00~6:00)にどのくらいの頻度でコンビニを利用しましたか。下線部に利用した回数をお答えください。	3日間に _____ 回程度
---	----------------

Q5. Q4-1で1回以上と答えた方にお聞きします。あなたのコンビニエンスストアの利用状況に関して、過去3日間の中で最も直近の経験をもとにお答えください。

1. 最も直近の1回で、深夜の時間帯(22:00~6:00)に、なぜコンビニを利用しましたか。(複数回答可)	1. コンビニエンスストアが良くて利用している 2. 他に利用したい店がないので利用している 3. 他の店が混んでいるので利用している 4. 他に開いている店がないので利用している 5. なんとなく利用している 6. 時間がないので仕方なく利用している 7. 通り道にあったので利用している 8. 距離が近いので利用している 9. その他(_____)
2. 深夜での最も直近の1回で、お金をいくら使いましたか。下線部に支払った金額を可能な限り詳しく記入してください。	直近の1回で _____ 円程度
3. 深夜での最も直近の1回で、どのようなモノ・サービスにお金を使いましたか。(複数回答可)	1. 食事 2. 間食 3. コンビニコーヒー 4. 酒類 5. その他飲料 6. タバコ 7. 日用品 8. 印刷 9. 本・雑誌 10. ATM 11. 公共料金 12. 収納代行サービス(オンライン決済) 11. その他(_____)
4. 深夜での最も直近の1回で、どのような交通手段を用いましたか。	1. 徒歩 2. 自転車 3. バス 4. 電車 5. クルマ 6. 原付(50cc以下) 7. 自動二輪車(50cc以上) 8. その他(_____)
5. 深夜での最も直近の1回は、深夜帯に行く必要があったと思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う

Q6. コンビニエンスストアの24時間営業に対する意識についてお伺いします。最もあてはまる数字に○を付けてください。

1. あなたは深夜営業を中止したコンビニについて、昼間に同じコンビニを利用すると思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
2. あなたは深夜営業を中止したコンビニの営業時間を把握していない場合、そのコンビニを利用すると思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
3. あなたは24時間営業中止に寛容な大手コンビニチェーンを積極的に利用すると思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
4. あなたの周りの人々は、24時間営業中止に寛容な大手コンビニチェーンを積極的に利用すると思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
5. 一般の人々は24時間営業中止に寛容な大手コンビニチェーンを積極的に利用すると思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
6. あなたは24時間営業中止に慎重な大手コンビニチェーンを積極的に利用すると思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う

7. あなたの周りの人々は、24時間営業中止に慎重な大手コンビニチェーンを積極的に利用すると思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
8. 一般の人々は24時間営業中止に慎重な大手コンビニチェーンを積極的に利用すると思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
9. あなた自身はコンビニの24時間営業について、賛成ですか。反対ですか。	反対 1—2—3—4—5 賛成
10. あなたの周りの人々は、コンビニの24時間営業について、賛成だと思いませんか。反対だと思いませんか。	反対 1—2—3—4—5 賛成
11. 一般の人々は、コンビニの24時間営業について、賛成だと思いませんか。反対だと思いませんか。	反対 1—2—3—4—5 賛成

Q7. あなた自身とあなたが社会全体を考えたときのコンビニエンスストアに対する意識についてお伺いします。最もあてはまる数字に○を付けてください。

1. あなたはコンビニがあることで、移動距離(時間)が短くなることによる利益を得ていると思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
2. 社会全体としてはコンビニがあることで、移動距離(時間)が短くなることによる利益を得ていると思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
3. あなたはコンビニがあることによって、いざというときに駆け込めるといふ防犯面での利益を得ていると思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
4. 社会全体としてはコンビニがあることによって、いざというときに駆け込めるといふ防犯面での利益を得ていると思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
5. あなたはコンビニがあることによって、道が明るくなることによる防犯面での利益を得ていると思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
6. 社会全体としてはコンビニがあることによって、道が明るくなることによる防犯面での利益を得ていると思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
7. あなたはコンビニがあることによって、不法駐車・駐輪に対して不利益を被っていると思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
8. 社会全体としてはコンビニがあることによって、不法駐車・駐輪に対して不利益を被っていると思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
9. あなたはコンビニがあることによって、周辺環境に良い影響があると思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
10. 社会全体としてはコンビニがあることによって、周辺環境に良い影響があると思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
11. あなたはコンビニがあることによって、周辺環境に悪い影響があると思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
12. 社会全体としてはコンビニがあることによって、周辺環境に悪い影響があると思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う

Q8. あなたの自宅から最も近いコンビニエンスストアについて考えて、それに対する印象についてお伺いします。最もあてはまる数字に○を付けてください。

1. あなたの自宅から最も近いコンビニについて、あなたはコンビニがあることで、光が眩しいことによる不利益を感じますか。	全く感じない 1—2—3—4—5 非常に感じる
2. あなたの自宅から最も近いコンビニについて、あなたはコンビニがあることで、臭気による不利益を感じますか。	全く感じない 1—2—3—4—5 非常に感じる
3. あなたの自宅から最も近いコンビニについて、あなたはコンビニがあることで、周辺の住宅街のイメージが悪化していると感じますか。	全く感じない 1—2—3—4—5 非常に感じる

4. あなたの自宅から最も近いコンビニについて、あなたはコンビニがあることで、周辺道路の交通量が多いと感じますか。	全く感じない 1—2—3—4—5 非常に感じる
5. あなたの自宅から最も近いコンビニについて、あなたはコンビニがあることで、騒音を感じますか。	全く感じない 1—2—3—4—5 非常に感じる

Q9. 「あなた」に関する質問です。以下の質問にお答えください。

1. あなたの居住形態を教えてください。	1.実家 2.一人暮らし 3.シェアハウス 4.その他( )	
2. あなたのお住まいを教えてください。1~3の中から当てはまる番号に○をしてください。  そして、1か2に○をつけた方は右の空欄に住所を記入し、3に○をつけた方は宿舎名に○をつけてください。	1.集合住宅 2.戸建て住宅  3.宿舎	住所 市・区・町・村 丁目  記入例： つくば市・区・町・村 天久保 3丁目  宿舎 1.一の矢 2.平砂 3.追越 4.春日 5.グローバルヴィレッジ
3. 普段、1週間にどれくらい朝食を食べますか。	週 _____ 日程度	
4. 今朝、何時に起床しましたか。下線部に起床時間帯を記入してください。(24時間表記)例:7:30くらい	_____ : _____ くらい	
5. 昨夜、何時に就寝しましたか。下線部に就寝時間帯を記入してください。(24時間表記)例:23:00くらい	_____ : _____ くらい	
6. あなたの所属を教えてください。	( _____ 学類 _____ 主専攻)	
7. あなたの学年を教えてください。	( _____ 年)	
8. あなたの性別を教えてください。	1.男性 2.女性 3.どちらでもない 4.回答しない	

Q10. コンビニエンスストアの24時間営業について思うことがあれば、自由にご記入ください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。