

アンケート②分析結果

I. クロス集計

「一人暮らしか否か」と「各群」

	群			
	統制群	罪悪感群	真心群	総計
はい	66	72	69	207
いいえ	18	18	16	52
無回答	2	0	0	2
総計	86	90	85	261

「授業名/団体名」と「性別」

		性別			
		男性	女性	無回答	総計
授業名/ 団体名	Neopolis	5	5	0	10
	purple	6	10	0	16
	女子ラクロス部	0	30	0	30
	都市リスク管理持論	30	26	0	56
	知的障害者の生活と教育・福祉	10	24	0	34
	都市・地域・環境を探るI	50	21	0	71
	東アジア国際関係史	15	27	2	44
	総計	116	143	2	261

Ⅱ. 記述統計

Q1-1. 現在一人暮らしをしていますか。

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	52	19.9	20.1	20.1
はい	207	79.3	79.9	100.0
有効回答数合計	259	99.2	100.0	
無回答	2	0.8		
合計	261	100.0		

☆以下一人暮らしの学生のみ分析

Q2-1. あなたは宅配サービスを利用して、荷物受け取りますか。

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	27	13.0	13.1	13.1
はい	179	86.5	86.9	100.0
有効回答数合計	206	99.5	100.0	
無回答	1	0.5		
合計	207	100.0		

Q2-2. どのくらいの頻度で荷物を受け取りますか。(月換算)

回数	度数	パーセント	有効パーセント
0	1	0.6	0.7
1.0	1	0.6	0.7
2.0	3	1.7	2.1
3.0	12	6.7	8.3
4.0	11	6.1	7.6
5.0	3	1.7	2.1
7.0	1	0.6	0.7
8.0	1	0.6	0.7
1.00	57	31.8	39.6
1.50	1	0.6	0.7
2.00	29	16.2	20.1
2.50	2	1.1	1.4
3.00	9	5.0	6.3
4.00	11	6.1	7.6
8.00	1	0.6	0.7
10.00	1	0.6	0.7
有効回答数合計	144	80.4	100.0
無回答	35	19.6	
合計	179	100.0	

Q2-3. あなたは再配達を依頼した経験がありますか。(Q2-1 ではいと答えた学生のみ)

	度数	パーセント	有効パーセント
いいえ	19	10.6	10.8
はい	157	87.7	89.2
有効回答数合計	176	98.3	100.0
無回答	3	1.7	
合計	179	100.0	

Q2-4. 受け取る荷物のうち再配達となる荷物の割合はどれくらいですか。(Q2-3 ではいと答えた学生のみ)

	度数	パーセント	有効パーセント
半分未満	41	26.0	26.0
10%未満	2	1.2	1.2
10～	10	6.4	6.4
20～	17	10.8	10.8
30～	9	5.7	5.7
40～	3	1.9	1.9
半分以上	116	74.0	74.0
50～	33	21.0	21.0
60～	7	4.5	4.5
70～	22	14.0	14.0
80～	27	17.2	17.2
90～	15	9.5	9.5
100	12	7.6	7.6
合計	157	100.0	100.0

Q3. 再配達を依頼することへのあなたの意識についてお聞きします。

・ 1 群 (CT なし)

記述統計量 ^a	度数	平均値	標準偏差
行動意図	66	3.83	1.18
個人規範	66	4.03	1.12
記述的規範 (学生)	66	2.56	0.91
記述的規範 (世間)	65	2.63	0.89
命令的規範	66	3.21	1.13
罪悪感 (配達人)	66	4.35	0.92
行動意図 (ポジティブ)	66	3.98	1.10
有効なケースの数 (リストごと)	65		

・ 2 群 (CT 罪悪感 ver あり)

記述統計量 ^a				
		度数	平均値	標準偏差
行動意図		70	3.94	1.10
個人規範		70	3.99	1.11
記述的規範 (学生)		70	2.67	1.06
記述的規範 (世間)		70	2.61	0.89
命令的規範		69	3.22	1.07
罪悪感 (配達人)		70	4.07	1.16
行動意図 (ポジティブ)		70	3.81	1.04
有効なケースの数 (リストごと)		69		

・ 3 群 (CT まごころ ver あり)

記述統計量 ^a				
		度数	平均値	標準偏差
行動意図		70	3.94	1.10
個人規範		70	3.99	1.11
記述的規範 (学生)		70	2.67	1.06
記述的規範 (世間)		70	2.61	0.89
命令的規範		69	3.22	1.07
罪悪感 (配達人)		70	4.07	1.16
行動意図 (ポジティブ)		70	3.81	1.04
有効なケースの数 (リストごと)		69		

Q4-①. サービスの内容を知っていましたか。

・ 1 群

記述統計量 ^a				
		度数	平均値	標準偏差
電子メール	知ってた	66	2.42	1.54
LINE	知ってた	66	1.62	1.30
状況確認	知ってた	66	3.35	1.52
コンビニ	知ってた	66	3.77	1.38
営業所	知ってた	66	3.09	1.58
カレンダー	知ってた	66	1.12	0.41
ロッカー	知ってた	66	2.35	1.44
有効なケースの数 (リストごと)		66		

・ 2 群

記述統計量 ^a				
		度数	平均値	標準偏差
電子メール	知ってた	68	2.29	1.70
LINE	知ってた	68	1.66	1.35
状況確認	知ってた	68	3.46	1.64
コンビニ	知ってた	68	3.96	1.13
営業所	知ってた	68	3.22	1.53
カレンダー	知ってた	68	1.31	0.89
ロッカー	知ってた	68	2.81	1.59
有効なケースの数 (リストごと)		68		

・ 3 群

記述統計量 ^a				
		度数	平均値	標準偏差
電子メール	知ってた	70	2.41	1.61
LINE	知ってた	70	1.83	1.34
状況確認	知ってた	70	3.19	1.52
コンビニ	知ってた	70	3.51	1.42
営業所	知ってた	70	2.86	1.50
カレンダー	知ってた	70	1.26	0.70
ロッカー	知ってた	70	2.46	1.46
有効なケースの数 (リストごと)		70		

Q4-②. サービスの内容をもっと知りたいと思いますか。

・ 1 群

記述統計量 ^a		度数	平均値	標準偏差
電子メール	知りたいか	66	3.42	1.25
LINE	知りたいか	66	3.44	1.36
状況確認	知りたいか	66	3.30	1.20
コンビニ	知りたいか	66	3.36	1.18
営業所	知りたいか	66	2.82	1.12
カレンダー	知りたいか	66	3.08	1.35
ロッカー	知りたいか	66	3.38	1.31
有効なケースの数 (リストごと)		66		

・ 2 群

記述統計量 ^a		度数	平均値	標準偏差
電子メール	知りたいか	70	3.23	1.31
LINE	知りたいか	70	3.46	1.20
状況確認	知りたいか	70	3.29	1.28
コンビニ	知りたいか	70	3.40	1.21
営業所	知りたいか	70	2.86	1.28
カレンダー	知りたいか	69	3.01	1.32
ロッカー	知りたいか	70	3.33	1.28
有効なケースの数 (リストごと)		69		

・ 3 群

記述統計量 ^a		度数	平均値	標準偏差
電子メール	知りたいか	67	3.45	1.21
LINE	知りたいか	68	3.57	1.32
状況確認	知りたいか	68	3.49	1.17
コンビニ	知りたいか	68	3.50	1.20
営業所	知りたいか	68	2.81	1.22
カレンダー	知りたいか	68	3.19	1.38
ロッカー	知りたいか	68	3.59	1.08
有効なケースの数 (リストごと)		67		

Q4-③ サービスを利用したことがありますか。

・ 電子メール通知サービス

分類		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
1 群	いいえ	58	87.9	87.9	87.9
	はい	8	12.1	12.1	100.0
	合計	66	100.0	100.0	
2 群	いいえ	63	87.5	91.3	91.3
	はい	6	8.3	8.7	100.0
	有効回答数合計	69	95.8	100.0	
	無回答	3	4.2		
	合計	72	100.0		
3 群	いいえ	60	87.0	88.2	88.2
	はい	8	11.6	11.8	100.0
	有効回答数合計	68	98.6	100.0	
	無回答	1	1.4		
	合計	69	100.0		

・ LINE サービス

分類		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
1 群	いいえ	50	75.8	75.8	75.8
	はい	16	24.2	24.2	100.0
	合計	66	100.0	100.0	
2 群	いいえ	45	62.5	64.3	64.3
	はい	25	34.7	35.7	100.0
	有効回答数合計	70	97.2	100.0	
	無回答	2	2.8		
	合計	72	100.0		
3 群	いいえ	48	69.6	70.6	70.6
	はい	20	29.0	29.4	100.0
	有効回答数合計	68	98.6	100.0	
	無回答	1	1.4		
	合計	69	100.0		

・配達状況確認サービス

分類		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
1 群	いいえ	30	45.5	45.5	45.5
	はい	36	54.5	54.5	100.0
	合計	66	100.0	100.0	
2 群	いいえ	31	43.1	44.3	44.3
	はい	39	54.2	55.7	100.0
	有効回答数合計	70	97.2	100.0	
	無回答	2	2.8		
	合計	72	100.0		
3 群	いいえ	27	39.1	39.7	39.7
	はい	41	59.4	60.3	100.0
	有効回答数合計	68	98.6	100.0	
	無回答	1	1.4		
	合計	69	100.0		

・コンビニ受け取りサービス

分類		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
1 群	いいえ	47	71.2	71.2	71.2
	はい	19	28.8	28.8	100.0
	合計	66	100.0	100.0	
2 群	いいえ	53	73.6	75.7	75.7
	はい	17	23.6	24.3	100.0
	有効回答数合計	70	97.2	100.0	
	無回答	2	2.8		
	合計	72	100.0		
3 群	いいえ	47	68.1	69.1	69.1
	はい	21	30.4	30.9	100.0
	有効回答数合計	68	98.6	100.0	
	無回答	1	1.4		
	合計	69	100.0		

・営業所受け取りサービス

分類		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
1 群	いいえ	57	86.4	86.4	86.4
	はい	9	13.6	13.6	100.0
	合計	66	100.0	100.0	
2 群	いいえ	59	81.9	84.3	84.3
	はい	11	15.3	15.7	100.0
	有効回答数合計	70	97.2	100.0	
	無回答	2	2.8		
	合計	72	100.0		
3 群	いいえ	57	82.6	83.8	83.8
	はい	11	15.9	16.2	100.0
	有効回答数合計	68	98.6	100.0	
	無回答	1	1.4		
	合計	69	100.0		

・My カレンダーサービス

分類		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
1 群	いいえ	66	100.0	100.0	100.0
	はい	3	4.2	4.4	100.0
	有効回答数合計	68	94.4	100.0	
2 群	はい	3	4.2	4.4	100.0
	有効回答数合計	68	94.4	100.0	
	無回答	4	5.6		
	合計	72	100.0		
	合計	72	100.0		
3 群	いいえ	65	94.2	95.6	95.6
	はい	3	4.3	4.4	100.0
	有効回答数合計	68	98.6	100.0	
	無回答	1	1.4		
	合計	69	100.0		

・宅配ロッカーサービス

分類		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
1 群	いいえ	57	86.4	86.4	86.4
	はい	9	13.6	13.6	100.0
	合計	66	100.0	100.0	
2 群	いいえ	59	81.9	84.3	84.3
	はい	11	15.3	15.7	100.0
	有効回答数合計	70	97.2	100.0	
	無回答	2	2.8		
	合計	72	100.0		
3 群	いいえ	58	84.1	85.3	85.3
	はい	10	14.5	14.7	100.0
	有効回答数合計	68	98.6	100.0	
	無回答	1	1.4		
	合計	69	100.0		

Q4-④. サービスを利用したいと思うか。

・ 1 群

記述統計量 ^a			
	度数	平均値	標準偏差
電子メール 利用したいか	66	3.62	1.356
LINE 利用したいか	66	3.44	1.302
状況確認 利用したいか	66	3.79	1.170
コンビニ 利用したいか	66	3.48	1.218
営業所 利用したいか	66	2.424	1.1376
カレンダー 利用したいか	66	2.77	1.093
ロッカー 利用したいか	66	3.38	1.237
有効なケースの数 (リストごと)	66		

・ 2 群

記述統計量 ^a			
	度数	平均値	標準偏差
電子メール 利用したいか	70	3.47	1.224
LINE 利用したいか	70	3.54	1.236
状況確認 利用したいか	70	3.77	1.106
コンビニ 利用したいか	70	3.44	1.326
営業所 利用したいか	70	2.671	1.3375
カレンダー 利用したいか	68	2.91	1.290
ロッカー 利用したいか	70	3.21	1.423
有効なケースの数 (リストごと)	68		

・ 3 群

記述統計量 ^a			
	度数	平均値	標準偏差
電子メール 利用したいか	65	3.58	1.211
LINE 利用したいか	67	3.78	1.178
状況確認 利用したいか	67	3.93	0.990
コンビニ 利用したいか	67	3.60	1.303
営業所 利用したいか	67	2.545	1.3278
カレンダー 利用したいか	66	3.00	1.265
ロッカー 利用したいか	67	3.70	1.059
有効なケースの数 (リストごと)	64		

Q5-2. あなたはどのサービスを利用すれば再配達を減らすことができますか。

・ 1 群

記述統計量 ^a		
	度数	合計
利用願望 電子メール	66	23
利用願望 LINEサービス	66	37
利用願望 配達状況	66	20
利用願望 コンビニ	66	32
利用願望 カレンダー	66	2
利用願望 営業所	66	10
利用願望 ロッカー	65	27
有効なケースの数 (リストごと)	65	

・ 2 群

記述統計量 ^a	度数	合計
利用願望 電子メール	69	22
利用願望 LINEサービス	69	44
利用願望 配達状況	69	15
利用願望 コンビニ	69	38
利用願望 カレンダー	69	8
利用願望 営業所	69	9
利用願望 ロッカー	69	23
有効なケースの数 (リストごと)	69	

・ 3 群

記述統計量 ^a	度数	合計
利用願望 電子メール	67	20
利用願望 LINEサービス	67	43
利用願望 配達状況	67	16
利用願望 コンビニ	67	40
利用願望 カレンダー	67	7
利用願望 営業所	67	11
利用願望 ロッカー	67	28
有効なケースの数 (リストごと)	67	

☆ 以下、CT ありなしで分類した結果

Q3. 再配達を依頼することへのあなたの意識についてお聞きします。

・ CT なし

・ CT あり

記述統計量 ^a	度数	平均値	標準偏差	記述統計量 ^a	度数	平均値	標準偏差
行動意図	66	3.83	1.184	行動意図	138	4.02	1.084
個人規範	66	4.03	1.123	個人規範	138	4.09	1.073
記述的規範 (学生)	66	2.56	0.914	記述的規範 (学生)	138	2.64	1.009
記述的規範 (世間)	65	2.63	0.894	記述的規範 (世間)	138	2.59	0.942
命令的規範	66	3.21	1.130	命令的規範	137	3.24	1.075
罪悪感 (配達人)	66	4.35	0.920	罪悪感 (配達人)	137	4.12	1.105
行動意図 (ポジティブ)	66	3.98	1.102	行動意図 (ポジティブ)	137	4.04	0.996
有効なケースの数 (リストごと)	65			有効なケースの数 (リストごと)	136		

Q4-①. サービスの内容を知っていましたか。

・ CT なし

・ CT あり

記述統計量 ^a	度数	平均値	標準偏差	記述統計量 ^a	度数	平均値	標準偏差
電子メール 知ってた	66	2.42	1.540	電子メール 知ってた	138	2.36	1.651
LINE 知ってた	66	1.62	1.298	LINE 知ってた	138	1.75	1.340
状況確認 知ってた	66	3.35	1.524	状況確認 知ってた	138	3.32	1.580
コンビニ 知ってた	66	3.77	1.379	コンビニ 知ってた	138	3.73	1.299
営業所 知ってた	66	3.09	1.576	営業所 知ってた	138	3.04	1.521
カレンダー 知ってた	66	1.12	0.412	カレンダー 知ってた	138	1.28	0.792
ロッカー 知ってた	66	2.35	1.441	ロッカー 知ってた	138	2.63	1.529
有効なケースの数 (リストごと)	66			有効なケースの数 (リストごと)	138		

Q4-②. サービスの内容をもっと知りたいと思いますか。

・CT なし

記述統計量 ^a		度数	平均値	標準偏差
電子メール	知りたいか	66	3.42	1.253
LINE	知りたいか	66	3.44	1.360
状況確認	知りたいか	66	3.30	1.202
コンビニ	知りたいか	66	3.36	1.185
営業所	知りたいか	66	2.82	1.122
カレンダー	知りたいか	66	3.08	1.351
ロッカー	知りたいか	66	3.38	1.310
有効なケースの数 (リストごと)		66		

・CT あり

記述統計量 ^a		度数	平均値	標準偏差
電子メール	知りたいか	137	3.34	1.262
LINE	知りたいか	138	3.51	1.257
状況確認	知りたいか	138	3.38	1.222
コンビニ	知りたいか	138	3.45	1.203
営業所	知りたいか	138	2.83	1.247
カレンダー	知りたいか	137	3.10	1.352
ロッカー	知りたいか	138	3.46	1.191
有効なケースの数 (リストごと)		136		

Q4-③ サービスを利用したことがありますか。

・電子メール通知サービス

CTありなし		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
なし	いいえ	50	75.8	75.8	75.8
	はい	16	24.2	24.2	100.0
	合計	66	100.0	100.0	
あり	いいえ	93	66.0	67.4	67.4
	はい	45	31.9	32.6	100.0
	有効回答数	138	97.9	100.0	
	合計				
	無回答	3	2.1		
	合計	141	100.0		

・LINE サービス

CTありなし		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
なし	いいえ	58	87.9	87.9	87.9
	はい	8	12.1	12.1	100.0
	合計	66	100.0	100.0	
あり	いいえ	123	87.2	89.8	89.8
	はい	14	9.9	10.2	100.0
	有効回答数	137	97.2	100.0	
	合計				
	無回答	4	2.8		
	合計	141	100.0		

・配達状況確認サービス

CTありなし		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
なし	いいえ	30	45.5	45.5	45.5
	はい	36	54.5	54.5	100.0
	合計	66	100.0	100.0	
あり	いいえ	58	41.1	42.0	42.0
	はい	80	56.7	58.0	100.0
	有効回答数	138	97.9	100.0	
	合計				
	無回答	3	2.1		
	合計	141	100.0		

・コンビニ受け取りサービス

CTありなし		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
なし	いいえ	47	71.2	71.2	71.2
	はい	19	28.8	28.8	100.0
	合計	66	100.0	100.0	
あり	いいえ	100	70.9	72.5	72.5
	はい	38	27.0	27.5	100.0
	有効回答数	138	97.9	100.0	
	合計				
	無回答	3	2.1		
	合計	141	100.0		

・営業所受け取りサービス

CTありなし		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
なし	いいえ	57	86.4	86.4	86.4
	はい	9	13.6	13.6	100.0
	合計	66	100.0	100.0	
あり	いいえ	116	82.3	84.1	84.1
	はい	22	15.6	15.9	100.0
	有効回答数	138	97.9	100.0	
	合計				
	無回答	3	2.1		
	合計	141	100.0		

・My カレンダーサービス

CTありなし		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
なし	いいえ	66	100.0	100.0	100.0
あり	いいえ	130	92.2	95.6	95.6
	はい	6	4.3	4.4	100.0
	有効回答数	136	96.5	100.0	
	合計				
	無回答	5	3.5		
	合計	141	100.0		

・宅配ロッカーサービス

CTありなし		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
なし	いいえ	57	86.4	86.4	86.4
	はい	9	13.6	13.6	100.0
	合計	66	100.0	100.0	
あり	いいえ	117	83.0	84.8	84.8
	はい	21	14.9	15.2	100.0
	有効回答数	138	97.9	100.0	
	合計				
	無回答	3	2.1		
	合計	141	100.0		

Q4-④. サービスを利用したいと思うか。

・CT なし

記述統計量 ^a			
	度数	平均値	標準偏差
電子メール 利用したいか	66	3.62	1.356
LINE 利用したいか	66	3.44	1.302
状況確認 利用したいか	66	3.79	1.170
コンビニ 利用したいか	66	3.48	1.218
営業所 利用したいか	66	2.424	1.1376
カレンダー 利用したいか	66	2.77	1.093
ロッカー 利用したいか	66	3.38	1.237
有効なケースの数 (リストごと)	66		

・CT あり

記述統計量 ^a			
	度数	平均値	標準偏差
電子メール 利用したいか	135	3.53	1.215
LINE 利用したいか	137	3.66	1.209
状況確認 利用したいか	137	3.85	1.049
コンビニ 利用したいか	137	3.52	1.312
営業所 利用したいか	137	2.609	1.3294
カレンダー 利用したいか	134	2.96	1.274
ロッカー 利用したいか	137	3.45	1.277
有効なケースの数 (リストごと)	132		

Q5-2. あなたはどのサービスを利用すれば再配達を減らすことができますか。

・CT なし

記述統計量 ^a			
	度数	合計	標準偏差
利用願望 電子メール	66	23	0.480
利用願望 LINEサービス	66	37	0.500
利用願望 配達状況	66	20	0.463
利用願望 コンビニ	66	32	0.504
利用願望 カレンダー	66	2	0.173
利用願望 営業所	66	10	0.361
利用願望 ロッカー	65	27	0.497
有効なケースの数 (リストごと)	65		

・CT あり

記述統計量 ^a			
	度数	合計	標準偏差
利用願望 電子メール	136	42	0.464
利用願望 LINEサービス	136	87	0.482
利用願望 配達状況	136	31	0.421
利用願望 コンビニ	136	78	0.496
利用願望 カレンダー	136	15	0.314
利用願望 営業所	136	20	0.355
利用願望 ロッカー	136	51	0.486
有効なケースの数 (リストごと)	136		

Ⅲ. 一元配置分散分析

統制群、罪悪感群、まごころ群の三群に対して一元配置分散分析を行った。

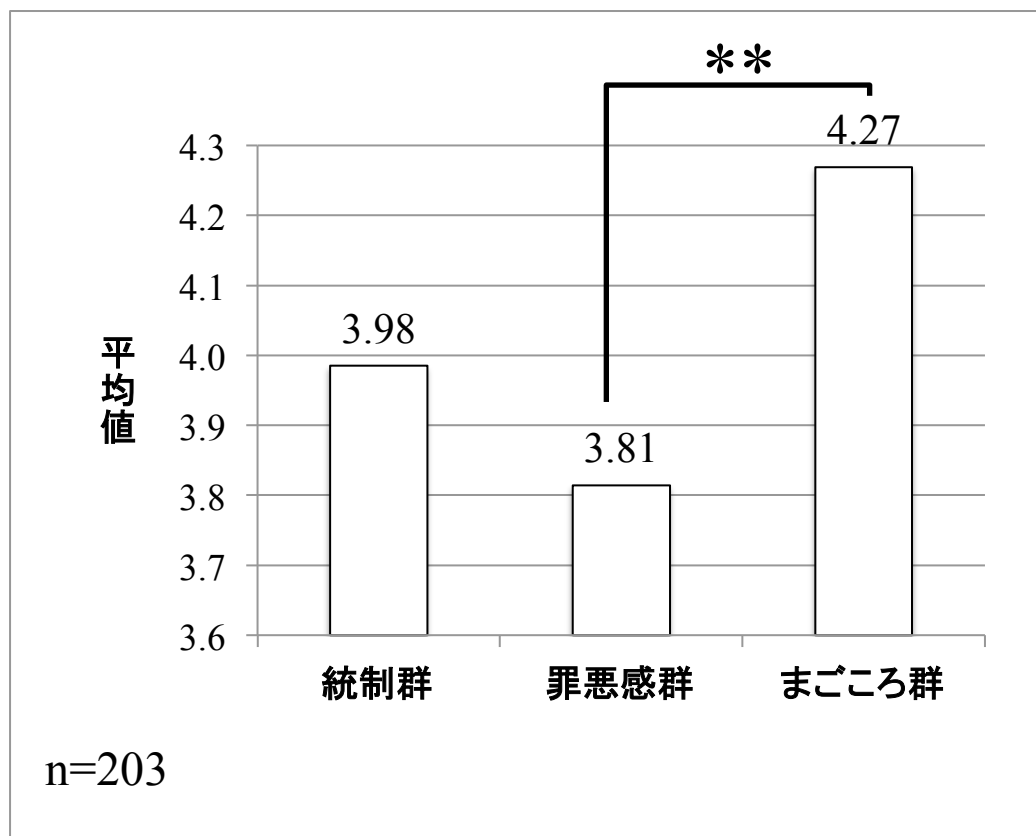
M:平均値,SD:標準偏差, * $p < .10$, ** $p < .05$, *** $p < .01$

Q3. 再配達を依頼することへのあなたの意識についてお聞きします。

	統制群			罪悪感群			まごころ群			F値	有意確率 (両側)
	n	M	SD	n	M	SD	n	M	SD		
行動意図	66	3.83	1.18	70	3.94	1.10	68	4.10	1.07	0.99	0.37
個人規範	66	4.03	1.12	70	3.99	1.11	68	4.21	1.03	0.78	0.46
記述的規範 (学生)	66	2.56	0.91	70	2.67	1.06	68	2.62	0.96	0.22	0.81
記述的規範 (世間)	65	2.63	0.89	70	2.61	0.89	68	2.56	1.00	0.11	0.90
命令的規範	66	3.21	1.13	69	3.22	1.07	68	3.26	1.09	0.05	0.95
罪悪感 (配達人)	66	4.35	0.92	70	4.07	1.16	67	4.16	1.05	1.22	0.30
行動意図 (ポジティブ)	66	3.98	1.10	70	3.81	1.04	67	4.27	0.90	3.48	0.03 **

その後の検定

従属変数			有意確率 (両側)
行動意図 (ポジティブ)	統制群	罪悪感群	0.99
		まごころ群	0.33
	罪悪感群	統制群	0.99
		まごころ群	0.03 **
	まごころ群	統制群	0.33
		罪悪感群	0.03 **



Q3-7 自分は荷物を1回で受け取ろうと思う

Q4-②. サービスの内容をもっと知りたいと思いますか。

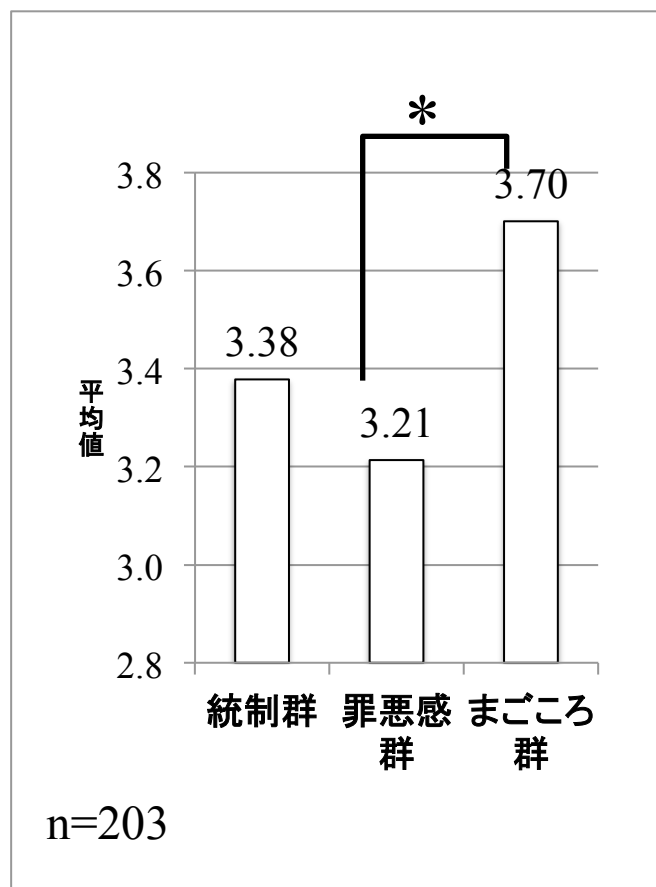
	統制群			罪悪感群			まごころ群			F値	有意確率 (両側)	
	n	M	SD	n	M	SD	n	M	SD			
電子メール	66	3.42	1.25	70	3.23	1.07	67	3.45	1.21	0.63	0.53	
LINE	66	3.44	1.36	70	3.46	1.20	68	3.57	1.32	0.21	0.81	
配達状況確認	66	3.30	1.20	70	3.29	1.28	68	3.49	1.17	0.56	0.57	
コンビニ受け取り	66	3.36	1.18	70	3.40	1.21	68	3.50	1.20	0.23	0.79	
営業所受け取り	66	2.82	1.12	70	2.86	1.28	68	2.81	1.22	0.03	0.97	
Myカレンダー	66	3.08	1.35	69	3.01	1.32	68	3.19	1.38	0.30	0.74	
宅配ロッカー受け取り	66	3.38	1.31	70	3.33	1.28	68	3.59	1.08	0.86	0.42	

Q4-④. サービスを利用したいと思いますか。

	統制群			罪悪感群			まごころ群			F値	有意確率 (両側)	
	n	M	SD	n	M	SD	n	M	SD			
電子メール	66	3.62	1.36	70	3.47	1.22	65	3.58	1.21	0.26	0.77	
LINE	66	3.44	1.30	70	3.54	1.24	67	3.78	1.18	1.29	0.28	
配達状況確認	66	3.79	1.17	70	3.77	1.11	67	3.93	0.99	0.41	0.67	
コンビニ受け取り	66	3.48	1.22	70	3.44	1.33	67	3.60	1.30	0.26	0.77	
営業所受け取り	66	2.42	1.14	70	2.67	1.34	67	2.54	1.33	0.64	0.53	
Myカレンダー	66	2.77	1.09	68	2.91	1.29	66	3.00	1.26	0.58	0.56	
宅配ロッカー受け取り	66	3.38	1.24	70	3.21	1.42	67	3.70	1.06	2.67	0.07	*

その後の検定

従属変数			有意確率 (両側)	
宅配ロッカー受け取り	統制群	罪悪感群	1.00	
		まごころ群	0.42	
	罪悪感群	統制群	1.00	
		まごころ群	0.07	*
	まごころ群	統制群	0.42	
		罪悪感群	0.07	*



Q4-28 宅配ロッカー受け取りサービスを利用したいと思う

Q5-2. あなたはどのサービスを利用すれば再配達を減らすことができますか。

	統制群			罪悪感群			まごころ群			F値	有意確率 両側)	
	n	M	SD	n	M	SD	n	M	SD			
電子メール	66	0.35	0.48	69	0.32	0.47	67	0.30	0.46	0.19	0.83	
LINE	66	0.56	0.50	69	0.64	0.48	67	0.64	0.48	0.58	0.56	
配達状況確認	66	0.30	0.46	69	0.22	0.42	67	0.24	0.43	0.70	0.50	
コンビニ受け取り	66	0.48	0.50	69	0.55	0.50	67	0.60	0.49	0.85	0.43	
営業所受け取り	66	0.03	0.17	69	0.12	0.32	67	0.10	0.31	1.88	0.16	
Myカレンダー	66	0.15	0.36	69	0.13	0.34	67	0.16	0.37	0.15	0.86	
宅配ロッカー受け取り	65	0.42	0.50	69	0.33	0.47	67	0.42	0.50	0.66	0.52	

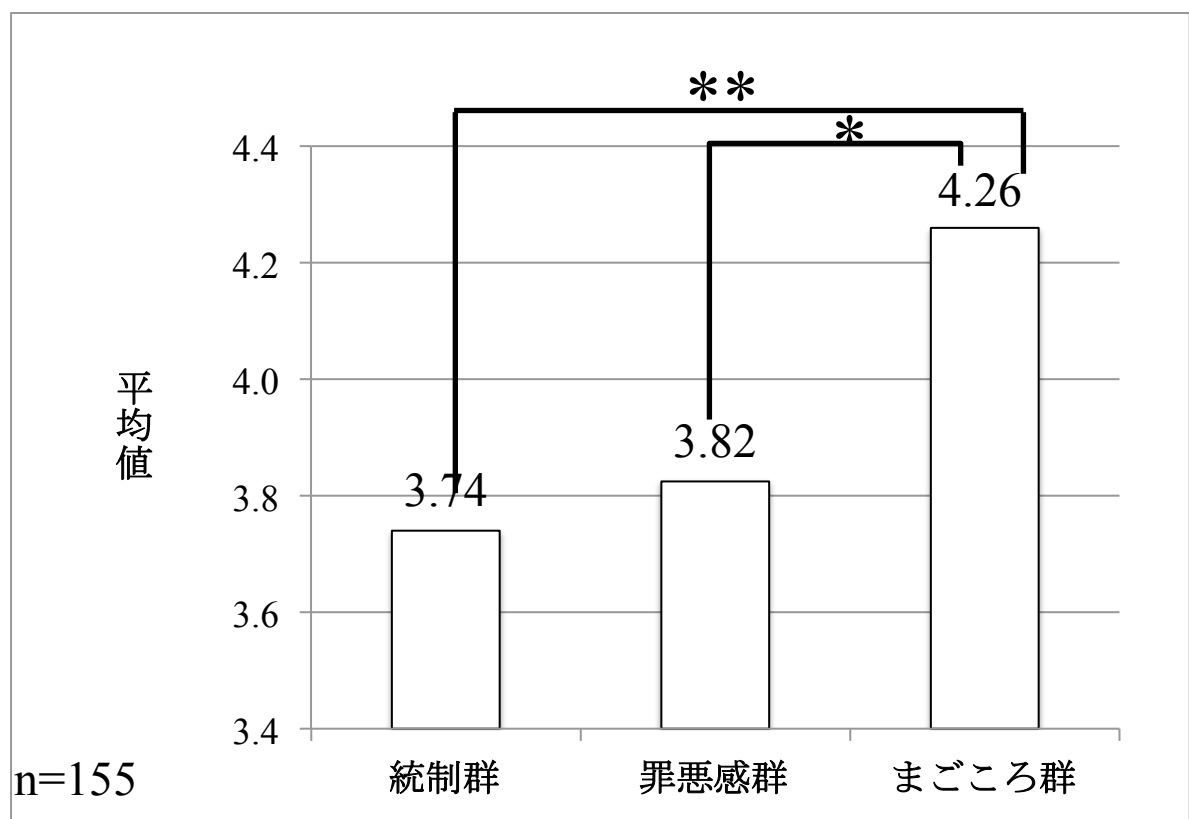
再配達に対する意識と各サービスの利用意欲について、対象を限定して再度分析を行った。

Q3. 再配達を依頼することへのあなたの意識についてお聞きます。(対象: 再配達の依頼経験がある人のみ)

	統制群			罪悪感群			まごころ群			F値	有意確率 (両側)
	n	M	SD	n	M	SD	n	M	SD		
行動意図	47	3.60	1.23	57	3.88	1.12	51	4.04	1.06	1.91	0.15
個人規範	47	3.87	1.21	57	3.95	1.12	51	4.18	1.01	1.01	0.37
記述的規範 (学生)	47	2.45	0.95	57	2.54	1.00	51	2.61	0.92	0.35	0.71
記述的規範 (世間)	47	2.52	0.94	57	2.54	0.80	51	2.55	0.97	0.01	0.99
命令的規範	47	3.30	1.12	57	3.13	1.08	51	3.37	0.89	0.81	0.45
罪悪感 (配達人)	47	4.30	0.98	57	4.11	1.16	51	4.18	1.08	0.41	0.66
行動意図 (ポジティブ)	47	3.74	1.15	57	3.82	1.05	51	4.26	0.78	3.79	0.02 **

その後の検定

従属変数			有意確率 (両側)
行動意図 (ポジティブ)	統制群	罪悪感群	1.00
		まごころ群	0.04 **
	罪悪感群	統制群	1.00
		まごころ群	0.08 *
	まごころ群	統制群	0.04 **
		罪悪感群	0.08 *



Q3-7 荷物を1回で受け取ろうと思う

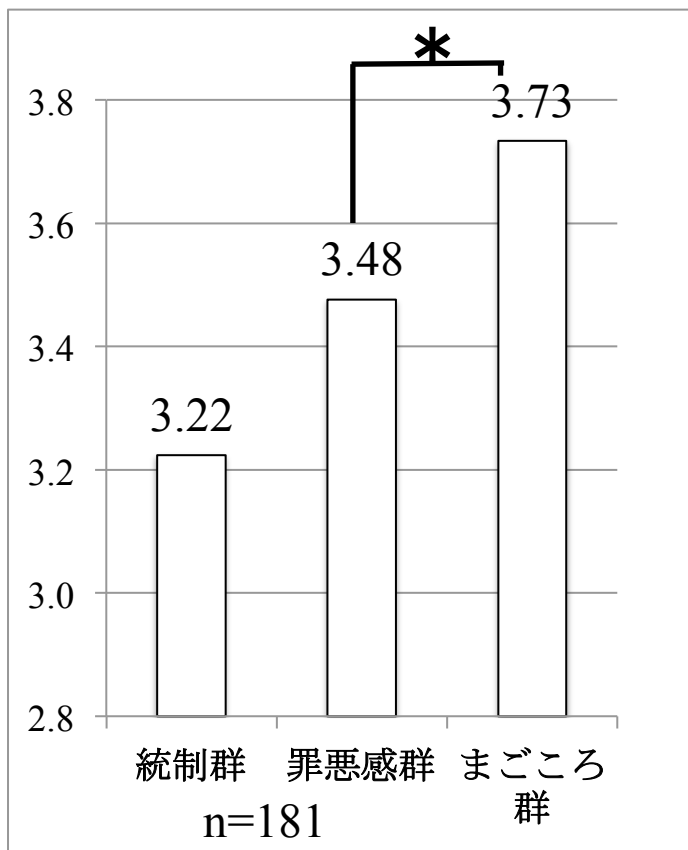
Q4-④. サービスを利用したいと思いますか。(対象：該当サービスを利用したことがない人のみ)

	統制群			罪悪感群			まごころ群			F値 有意確率 (両側)	
	n	M	SD	n	M	SD	n	M	SD		
電子メール	50	3.36	1.34	45	3.27	1.30	46	3.28	1.26	0.07	0.93
LINE	58	3.22	1.24	63	3.48	1.24	60	3.73	1.21	2.53	0.08 *
配達状況確認	30	3.13	1.31	31	3.39	1.33	27	3.56	0.97	0.86	0.43
コンビニ受け取り	47	3.23	1.15	53	3.34	1.34	46	3.28	1.29	0.09	0.92
営業所受け取り	57	2.30	1.12	59	2.34	1.15	56	2.29	1.20	0.03	0.97
Myカレンダー	66	2.77	1.09	65	2.89	1.29	63	2.94	1.26	0.32	0.73
宅配ロッカー受け取り	57	3.21	1.22	59	3.02	1.38	57	3.53	1.02	2.57	0.08 *

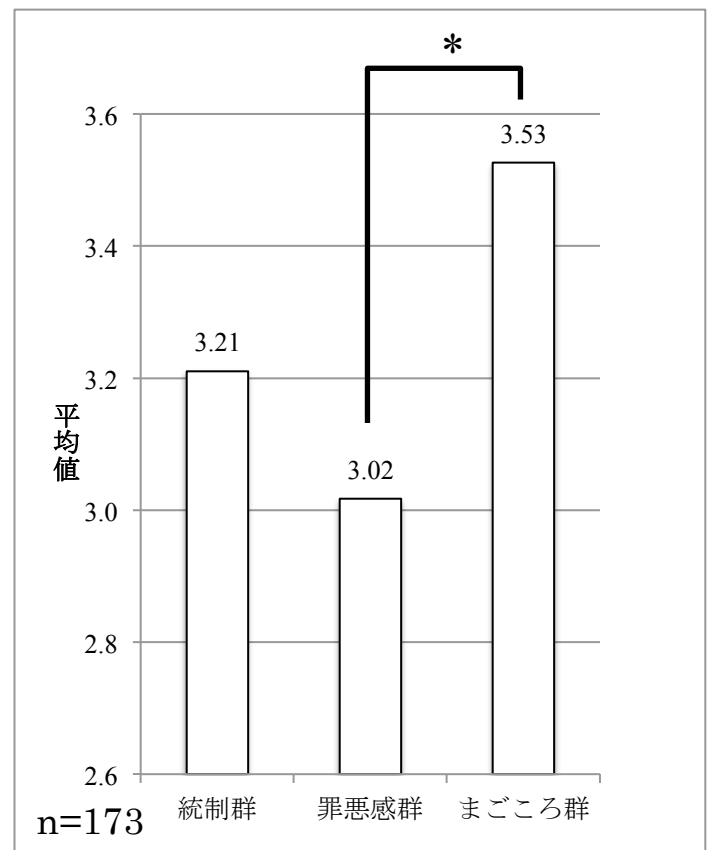
その後の検定

従属変数			有意確率 (両側)	
LINE	統制群	罪悪感群	0.79	
		まごころ群	0.08 *	
	罪悪感群	統制群	0.79	
		まごころ群	0.74	
	まごころ群	統制群	0.08 *	
		罪悪感群	0.74	

従属変数			有意確率 (両側)	
宅配ロッカー受け取り	統制群	罪悪感群	1.00	
		まごころ群	0.51	
	罪悪感群	統制群	1.00	
		まごころ群	0.08 *	
	まごころ群	統制群	0.51	
		罪悪感群	0.08 *	



Q4-8 LINE サービスを利用したいと思います



Q4-28 宅配ロッカー受け取りサービス利用したいと思います

IV. t 検定

CT ありなしに対して、t 検定を行った。

Q3. 再配達を依頼することへのあなたの意識についてお聞きします。

	CTなし			CTあり			値	有意確率 (両側)
	n	M	SD	n	M	SD		
行動意図	66	3.83	1.18	138	4.02	1.08	-1.13	0.26
個人規範	66	4.03	1.12	138	4.09	1.07	-0.39	0.70
記述的規範 (学生)	66	2.56	0.91	138	2.64	1.01	-0.58	0.57
記述的規範 (世間)	65	2.63	0.89	138	2.59	0.94	0.31	0.75
命令的規範	66	3.21	1.13	137	3.24	1.07	-0.18	0.86
罪悪感 (配達人)	66	4.35	0.92	137	4.12	1.11	1.47	0.14
行動意図 (ポジティブ)	66	3.98	1.10	137	4.04	1.00	-0.33	0.74

Q4-②. サービスの内容をもっと知りたいと思いますか。

	CTなし			CTあり			値	有意確率 (両側)
	n	M	SD	n	M	SD		
電子メール	66	3.42	1.25	137	3.34	1.26	0.47	0.64
LINE	66	3.44	1.36	138	3.51	1.26	-0.39	0.70
配達状況確認	66	3.30	1.20	138	3.38	1.22	-0.45	0.66
コンビニ受け取り	66	3.36	1.18	138	3.45	1.20	-0.48	0.63
営業所受け取り	66	2.82	1.12	138	2.83	1.25	-0.08	0.93
Myカレンダー	66	3.08	1.35	137	3.10	1.35	-0.13	0.90
宅配ロッカー受け取り	66	3.38	1.31	138	3.46	1.19	-0.42	0.67

Q4-④. サービスを利用したいと思うか。

	CTなし			CTあり			値	有意確率 (両側)
	n	M	SD	n	M	SD		
電子メール	66	3.62	1.36	135	3.53	1.21	0.50	0.62
LINE	66	3.44	1.30	137	3.66	1.21	-1.17	0.24
配達状況確認	66	3.79	1.17	137	3.85	1.05	-0.36	0.72
コンビニ受け取り	66	3.48	1.22	137	3.52	1.31	-0.17	0.86
営業所受け取り	66	2.424	1.14	137	2.609	1.33	-0.97	0.33
Myカレンダー	66	2.77	1.09	134	2.96	1.27	-1.00	0.32
宅配ロッカー受け取り	66	3.38	1.24	137	3.45	1.28	-0.39	0.70

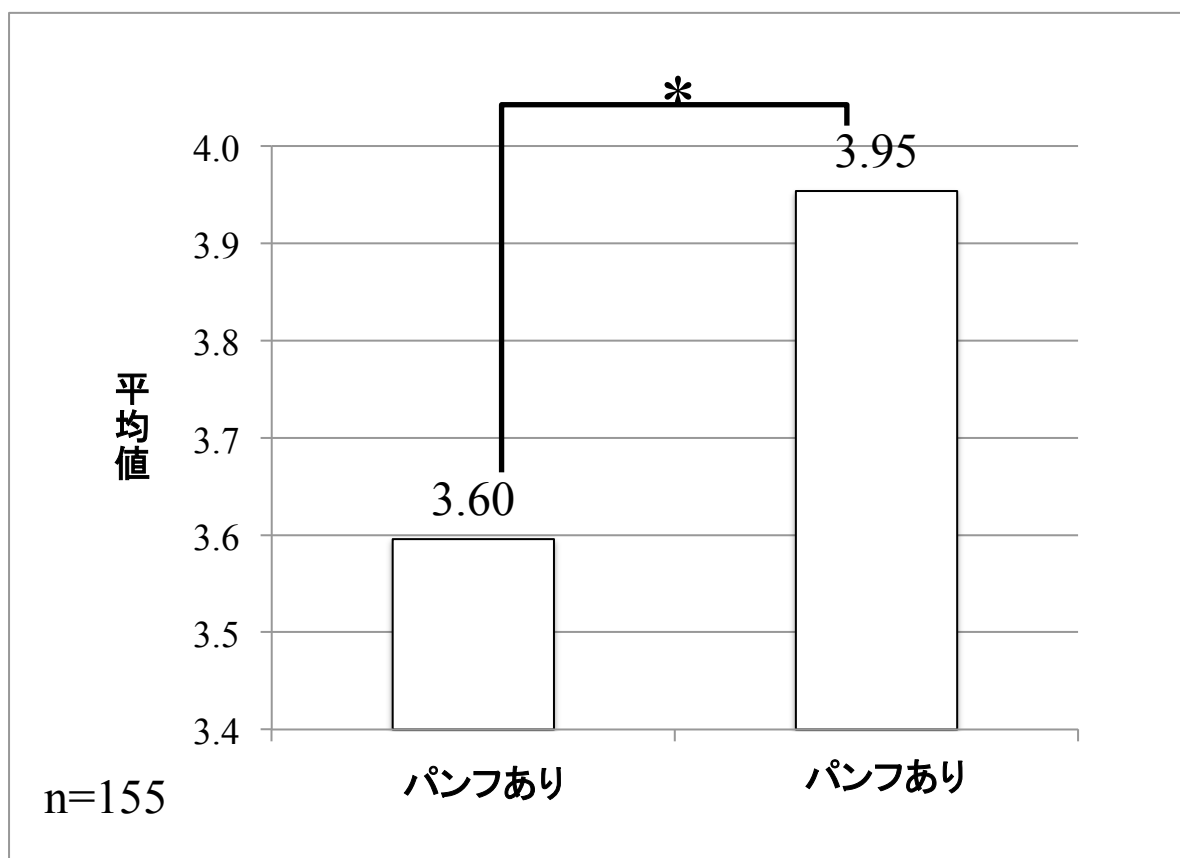
Q5-2. あなたはどのサービスを利用すれば再配達を減らすことができると思いますか。

	CTなし			CTあり			値	有意確率 (両側)
	n	M	SD	n	M	SD		
電子メール	66	0.35	0.48	136	0.31	0.46	0.56	0.57
LINE	66	0.56	0.50	136	0.64	0.48	-1.08	0.28
配達状況確認	66	0.30	0.46	136	0.23	0.42	1.11	0.27
コンビニ受け取り	66	0.48	0.50	136	0.57	0.50	-1.19	0.24
営業所受け取り	66	0.15	0.36	136	0.15	0.36	0.08	0.93
Myカレンダー	66	0.03	0.17	136	0.11	0.31	-2.33	0.02 **
宅配ロッカー受け取り	66	0.42	0.50	136	0.38	0.49	0.55	0.58

一元配置分散分析と同様、再配達に対する意識と各サービスの利用意欲について、対象を限定して再度分析を行った。

Q3. 再配達を依頼することへのあなたの意識についてお聞きます。(対象: 再配達の依頼経験がある人のみ)

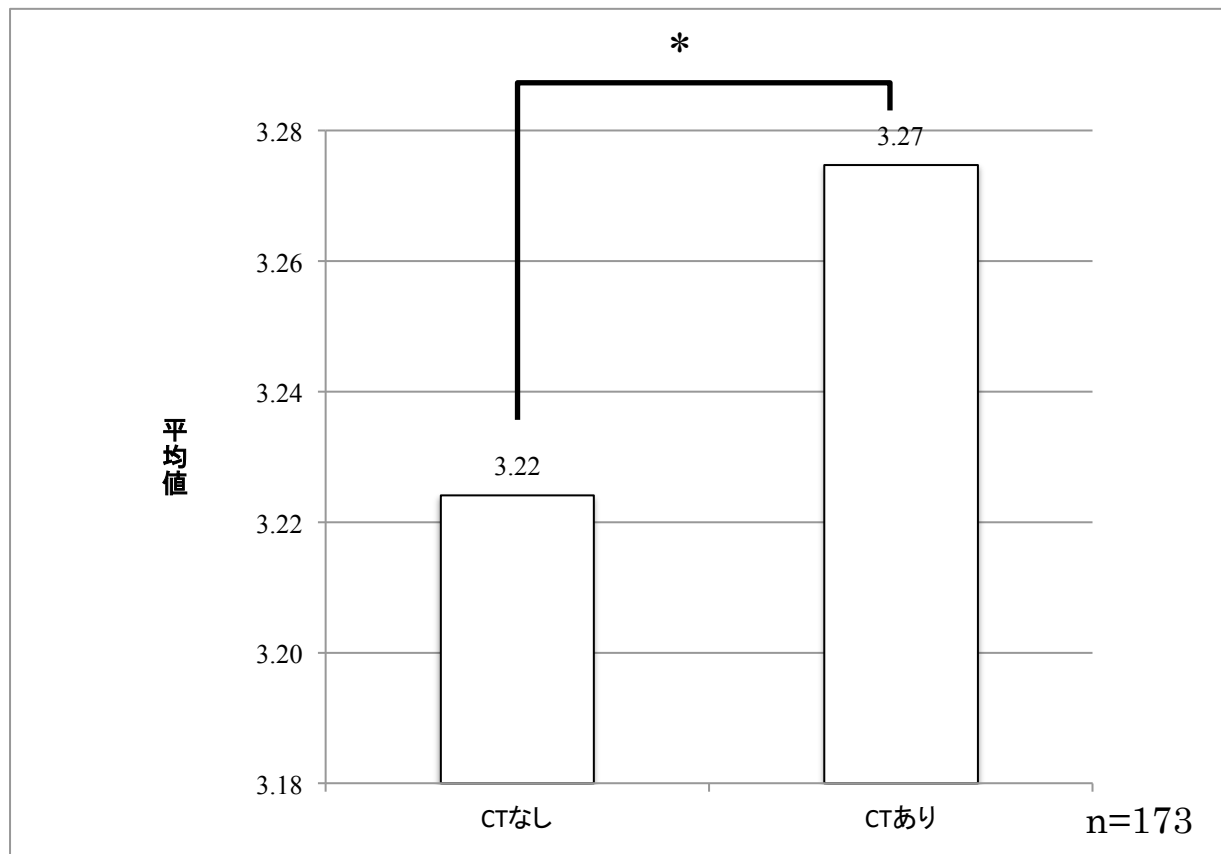
	CTなし			CTあり			値	有意確率 (両側)
	n	M	SD	n	M	SD		
行動意図	47	3.60	1.23	108	3.95	1.09	-1.81	0.07 *
個人規範	47	3.87	1.21	108	4.06	1.08	-0.94	0.35
記述的規範 (学生)	47	2.45	0.95	108	2.57	0.96	-0.76	0.45
記述的規範 (世間)	46	2.52	0.94	108	2.55	0.88	-0.16	0.88
命令的規範	47	3.30	1.12	107	3.24	1.00	0.30	0.76
罪悪感 (配達人)	47	4.30	0.98	107	4.14	1.12	0.84	0.40
行動意図 (ポジティブ)	47	3.74	1.15	107	4.03	0.96	-1.48	0.14



Q3-1 自分は再配達にならない用にしようと思う

Q4-④. サービスを利用したいと思いますか。(対象：該当サービスを利用したことがない人のみ)

	CTなし			CTあり			値	有意確率 (両側)
	n	M	SD	n	M	SD		
電子メール	50	3.36	1.34	91	3.27	1.27	0.37	0.71
LINE	58	3.22	1.24	123	3.60	1.23	-1.92	0.06 *
配達状況確認	30	3.13	1.31	58	3.47	1.17	-1.21	0.23
コンビニ受け取り	47	3.23	1.15	99	3.31	1.31	-0.35	0.72
営業所受け取り	57	2.30	1.12	115	2.32	1.17	-0.10	0.92
Myカレンダー	66	2.77	1.09	128	2.91	1.27	-0.77	0.44
宅配ロッカー受け取り	57	3.21	1.22	116	3.27	1.24	-0.28	0.78



Q4-8 LINE サービスを利用したいと思う

Q5-2. あなたはどのサービスを利用すれば再配達を減らすことができますか。

(対象：該当サービスを利用したことがない人のみ)

	CTなし			CTあり			値	有意確率 (両側)
	n	M	SD	n	M	SD		
電子メール	50	0.38	0.49	92	0.27	0.45	1.30	0.20
LINE	58	0.52	0.50	121	0.64	0.48	-1.50	0.14
配達状況確認	30	0.37	0.49	57	0.23	0.42	1.31	0.20
コンビニ受け取り	47	0.45	0.50	99	0.54	0.50	-1.00	0.32
営業所受け取り	57	0.14	0.35	114	0.11	0.32	0.49	0.62
Myカレンダー	66	0.03	0.17	128	0.11	0.31	-2.26	0.02 **
宅配ロッカー受け取り	57	0.42	0.50	115	0.36	0.48	0.82	0.41