

大学周辺における宅配便の実態調査

社会工学類 都市計画実習 社会的ジレンマ班

代表 藤田修平 s1511317@sk.tsukuba.ac.jp

都市計画実習の授業において、大学周辺における宅配便の現状の調査を行っております。つきましてはお手数ですが、アンケートにご協力頂けると幸いです。尚、回答は無記名で行われ、かつ統計的に処理されますので、あなたの個人情報が特定されることはありません。どうぞ、安心して率直なお気持ちで回答してください。 回答時間は、5分程度です。

所属（ ） 学類・専攻（ ） 学年（ ） 年） 性別（ 男 ・ 女 ）

今回配布したアンケートは数種類ありますので、**アンケート用紙を他の方と共有することのないよう**にお願いいたします。ご協力お願いいたします。

Q1. はじめに、あなたの住まいに関する質問です。以下の質問にお答えください。

1.現在一人暮らしをしていますか。	<div>はい</div> <div>いいえ</div>
	1.アパート（ ）丁目 [例:(春日3)丁目] 2.宿舎 (1.平砂 2.追越 3.一の矢 4.春日 5.グローバルピレッジ) 3.その他（ ）
2.現在住んでいるアパートやマンションに宅配ロッカーは設置されていますか。	<div>はい</div> <div>いいえ</div>
3.設置されている宅配ロッカーの仕様はどちらですか。	1.タッチパネルあり 2.タッチパネルなし(ダイヤル式)
4.自宅に宅配ロッカーが設置される場合、月額料金がいくらまでなら利用したいですか。 ※料金は家賃とともに支払うものとします。	1. 月額 300 円 2. 月額 500 円 3. 月額 700 円 4. 月額 900 円 5. 料金を支払うなら利用しない

Q2. あなたの宅配サービスの受け取りに関して、過去 1 年間の経験をもとにお答えください。

1.あなたは宅配サービスを利用して、荷物を受け取りますか。	<div>はい</div> <div>いいえ</div> ➡ P2 Q3へ
2.どのくらいの頻度で荷物を受け取りますか。 当てはまる項目に☑し、下線部に利用する回数を記入してください。	<div>□週 □月 □年</div> <div>_____ 回程度</div>
3.あなたは再配達を依頼した経験がありますか。	<div>はい</div> <div>いいえ</div>
4.受け取る荷物のうち再配達となる荷物の割合はどれくらいですか。	<div>_____ %</div>

次のページに再配達に関するパンフレットが挟まっています。

パンフレットをよく読んだ上で、以降の質問にお答えください。

パンフレットをよく読んだ上で、以降の質問にお答えください。

Q3. 再配達を依頼することへのあなたの意識についてお聞きします。

あなたが最もあてはまる数字に○を付けてください。

1.自分は再配達にならないようにしようと思う。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
2.自分は再配達にならないようにすべきだと思う。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
3.周りの学生は再配達にならないように努めていると思う。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
4.世間の人々は再配達にならないように努めていると思う。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
5.世間の人々はあなたに対して「再配達にならないように努めてほしい」と感じていると思う。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
6.自分は再配達サービスを利用する際、配達人に対して申し訳ないと思う。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
7.自分は荷物を1回で受け取ろうと思う。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う

Q4. 次に、宅配業者（ヤマト運輸）が行っているサービスについてお聞きします。

あなたが最も当てはまるものに○をつけてください。

「電子メール通知サービス」についてお伺いします。	
1.電子メール通知サービスの内容を知っていましたか。	全く知らなかった 1—2—3—4—5 よく知っていた
2.電子メール通知サービスの内容をもっと知りたいと思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
3.電子メール通知サービスを利用したことがありますか。	はい ・ いいえ
4.電子メール通知サービスを利用したいと思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う

「LINE サービス」についてお伺いします。	
5.LINE サービスの内容を知っていましたか。	全く知らなかった 1—2—3—4—5 よく知っていた
6.LINE サービスの内容をもっと知りたいと思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
7.LINE サービスを利用したことがありますか。	はい ・ いいえ
8.LINE サービスを利用したいと思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う

「配達状況確認サービス」についてお伺いします。	
9.配達状況確認サービスの内容を知っていましたか。	全く知らなかった 1—2—3—4—5 よく知っていた
10.配達状況確認サービスの内容をもっと知りたいと思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
11.配達状況確認サービスを利用したことがありますか。	はい ・ いいえ
12.配達状況確認サービスを利用したいと思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う

「コンビニ受取サービス」についてお伺いします。	
13.コンビニ受取サービスの内容を知っていましたか。	全く知らなかった 1－2－3－4－5 よく知っていた
14.コンビニ受取サービスの内容をもっと知りたいと思いますか。	全く思わない 1－2－3－4－5 非常に思う
15.コンビニ受取サービスを利用したことがありますか。	はい ・ いいえ
16.コンビニ受取サービスを利用したいと思いますか。	全く思わない 1－2－3－4－5 非常に思う

「営業所受取サービス」についてお聞きします。	
17.営業所受取サービスの内容を知っていましたか。	全く知らなかった 1－2－3－4－5 よく知っていた
18.営業所受取サービスの内容をもっと知りたいと思いますか。	全く思わない 1－2－3－4－5 非常に思う
19.営業所受取サービスを利用したことがありますか。	はい ・ いいえ
20.営業所受取サービスを利用したいと思いますか。	全く思わない 1－2－3－4－5 非常に思う

「My カレンダーサービス」についてお伺いします。	
21.My カレンダーサービスの内容を知っていましたか。	全く知らなかった 1－2－3－4－5 よく知っていた
22.My カレンダーサービスの内容をもっと知りたいと思いますか。	全く思わない 1－2－3－4－5 非常に思う
23.My カレンダーサービスを利用したことがありますか。	はい ・ いいえ
24.My カレンダーサービスを利用したいと思いますか。	全く思わない 1－2－3－4－5 非常に思う

「宅配ロッカー受取サービス」（アパートに設置されているものは除く）についてお伺いします。	
25.宅配ロッカー受取サービスの内容を知っていましたか。	全く知らなかった 1－2－3－4－5 よく知っていた
26.宅配ロッカー受取サービスの内容をもっと知りたいと思いますか。	全く思わない 1－2－3－4－5 非常に思う
27.宅配ロッカー受取サービスを利用したことがありますか。	はい ・ いいえ
28.宅配ロッカー受取サービスを利用したいと思いますか。	全く思わない 1－2－3－4－5 非常に思う

Q5. Q4 を踏まえて質問です。

1.荷物の到着予定の通知を受ける場合、どのツールがいいですか。（ヤマト運輸公式アカウントから通知が来るものとします。）	1.メール 2.LINE 3.Twitter(DM) 4.Facebook(Messenger) 5.その他（ ）
2.あなたはQ4で挙げた7つのサービスのうちどのサービスを利用すれば再配達を減らすことができると思いますか。当てはまるものに○をつけてください。（複数回答可）	1.電子メール通知サービス 2.LINE サービス 3.配達状況確認サービス 4.コンビニ受取サービス 5.My カレンダーサービス 6.営業所受取サービス 7.宅配ロッカー受取サービス

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。