

大学周辺における宅配便の実態調査

社会工学類 都市計画実習 社会的ジレンマ班

代表 藤田修平 s1511317@sk.tsukuba.ac.jp






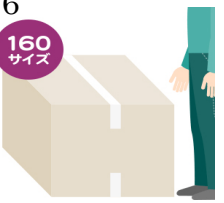
都市計画実習の授業において、大学周辺における宅配便の現状の調査を行っております。つきましてはお手数ですが、アンケートにご協力頂けると幸いです。尚、回答は無記名で行われ、かつ統計的に処理されますので、あなたの個人情報特定されることはありません。どうぞ、安心して率直なお気持ちで回答してください。回答時間は、5分程度です。

所属 () 学類・専攻 () 学年 () 年 性別 (男 ・ 女)


Q1. はじめに、「あなた自身」に関する質問です。以下の質問にお答えください。

1. あなたの出身地(都道府県)を教えてください。	() 都・道・府・県 ()
2. 現在一人暮らしをしていますか。	はい ・ いいえ
	1.アパート () 丁目 [例:(春日3)丁目] 2. 宿舎 (1. 平砂 2. 追越 3. 一の矢 4. 春日) 3.その他 ()

Q2. あなたの宅配サービスの受け取り状況に関して、過去1年間の経験をもとにお答えください。

1. あなたは宅配サービスを利用して、荷物を受け取りますか。	はい いいえ ➡ P2 Q4 へ
2. どのくらいの頻度で荷物を受け取りますか。 当てはまる項目に☑し、下線部に利用する回数を記入してください。	□週 □月 □年 回数程度
3. 主にどのような荷物を受け取りますか。 (複数回答可)	1.書籍 2.CD、DVD 3.食料品 4.化粧品 5.衣料品 6.家電、家具 7.アクセサリ 8.スポーツ用品 9.チケット、金券 10.その他()
4. 受け取る荷物について、最も多い配送元はどこですか。あてはまる数字に○をつけてください。	1.通販 2.家族 3.通販と家族同じくらい 4.その他()
5. 通販を利用するとき、主にどの支払い方法を利用しますか。(複数選択可)	1.クレジットカード 2.コンビニ払い 3.口座振替 4.代金引換 5.利用しない 6.その他()
6. 受け取る荷物の大きさについて、今まで届いたことのある荷物を以下から選び数字に○をつけてください。 (複数回答可) 図の数字は荷物の縦・横・高さ(cm)の合計です。	
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-end;"> <div style="text-align: center;">  <p>1 60 サイズ</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>2 80 サイズ</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>3 100 サイズ</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>4 120 サイズ</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>5 140 サイズ</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>6 160 サイズ</p> </div> </div>	

Q3. あなたの再配達サービスの利用状況に関して、**過去1年間の経験**をもとにお答えください。

1. あなたは再配達を依頼した経験がありますか。	はい いいえ  P2 Q4 へ
2. 受け取る荷物のうち再配達となる荷物の割合はどれくらいですか。	_____ %
3. 1回目の配達で受け取れない理由は何ですか。 (複数回答可)	1. 配達に来るのを知らなかった。 2. 配達に来るのを知っていたが、用事ができて留守にしていた。 3. 家にいたが、手が離せず出られなかった。 4. 家にいたが、知らない人にドアを開けることに抵抗があった。 5. もともと不在になる予定だったため、再配達してもらう予定だった。 6. 指定時間外に配達 came。 7. 宅配ボックスでの受け取りを前提としていたが、すべて埋まっていた入れてもらえなかった、または、サイズがあわなかった。 8. 指定できる時間に希望の時間がなかった。 9. その他 ()
4. 受け取る荷物のうち、1回目の配達で時間指定をしている荷物の割合はどれくらいですか。	_____ %


Q4. 再配達サービスを利用することへのあなたの意識についてお聞きします。

あなたが最もあてはまる数字に○を付けてください。

1. 自分は再配達にならないようにしようと思う。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
2. 自分は再配達にならないようにすべきだと思う。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
3. 周りの学生は再配達にならないように努めていると思う。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
4. 世間の人々は再配達にならないように努めていると思う。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
5. 世間の人々はあなたに対して「再配達にならないように努めてほしい」と感じていると思う。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
6. 自分は再配達サービスを利用する際、配達人に対して申し訳ないと思う。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
7. 自分は再配達サービスを利用する際、環境に悪影響を及ぼしていると思う。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う

Q5. 次に、宅配業者（ヤマト運輸）が行っているサービスについてお聞きします。

あなたが最も当てはまるものに○をつけてください。

「電子メール通知サービス」とは電子メールにて荷物の到着予定日・時間帯が通知されるサービスのことです。以下、電子メール通知サービスについてお伺いします。	
1. 電子メール通知サービスを聞いたことがありましたか。	はい ・ いいえ
2. 電子メール通知サービスの内容を知っていましたか。	全く知らなかった 1—2—3—4—5 よく知っていた
3. 電子メール通知サービスを利用したいと思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
4. 電子メール通知サービスを利用したことがありますか。	はい  ・ いいえ
5. 電子メール通知サービスは便利だと思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
6. 5の回答選択理由をお答えください。	[]

「LINE サービス」とは、LINE 公式アカウントにより荷物の到着予定や不在連絡の通知、会話形式での受け取り日時変更などができるサービスのことです。以下、LINE サービスについてお伺いします。

7. LINE サービスを聞いたことがありましたか。	はい ・ いいえ
8. LINE サービスの内容を知っていましたか。	全く知らなかった 1—2—3—4—5 よく知っていた
9. LINE サービスを利用したいと思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
10. LINE サービスを利用したことがありますか。	はい ・ いいえ
11. LINE サービスは便利だと思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
12. 11の回答選択理由をお答えください。	[]


「配達状況確認サービス」とは、宅配業者のサイトにて荷物の配送状況を確認することができるサービスのことです。以下、配達状況確認サービスについてお伺いします。

13. 配達状況確認サービスを聞いたことがありましたか。	はい ・ いいえ
14. 配達状況確認サービスの内容を知っていましたか。	全く知らなかった 1—2—3—4—5 よく知っていた
15. 配達状況確認サービスを利用したいと思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
16. 配達状況確認サービスを利用したことがありますか。	はい ・ いいえ
17. 配達状況確認サービスは便利だと思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
18. 17の回答選択理由をお答えください。	[]

「コンビニ受取サービス」とは、コンビニにて荷物を受け取ることができるサービスのことです。以下、コンビニ受取サービスについてお伺いします。

19. コンビニ受取サービスを聞いたことがありましたか。	はい ・ いいえ
20. コンビニ受取サービスの内容を知っていましたか。	全く知らなかった 1—2—3—4—5 よく知っていた
21. コンビニ受取サービスを利用したいと思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
22. コンビニ受取サービスを利用したことがありますか。	はい ・ いいえ
23. コンビニ受取サービスは便利だと思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
24. 23の回答選択理由をお答えください。	[]

「営業所受取サービス」とは、営業所にて荷物を受け取ることができるサービスのことです。以下、営業所受取サービスについてお伺いします。
(大学近くの営業所：東平塚 1140-1 右図参照)



25. 営業所受取サービスを聞いたことがありましたか。	はい ・ いいえ
26. 営業所受取サービスの内容を知っていましたか。	全く知らなかった 1—2—3—4—5 よく知っていた
27. 営業所受取サービスを利用したいと思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
28. 営業所受取サービスを利用したことがありますか。	はい ・ いいえ
29. 営業所受取サービスは便利だと思いますか。	全く思わない 1—2—3—4—5 非常に思う
30. 29の回答選択理由をお答えください。	[]

<p>「My カレンダーサービス」とは、受け取り可能な曜日・時間帯をあらかじめ指定することができるサービスの事です。 以下、My カレンダーサービスについてお伺いします。</p>	
31. My カレンダーサービスを聞いたことがありましたか。	はい ・ いいえ
32. My カレンダーサービスの内容を知っていましたか。	全く知らなかった 1－2－3－4－5 よく知っていた
33. My カレンダーサービスを利用したいと思いますか。	全く思わない 1－2－3－4－5 非常に思う
34. My カレンダーサービスを利用したことがありますか。	はい ・ いいえ ↓
35. My カレンダーサービスは便利だと思いますか。	全く思わない 1－2－3－4－5 非常に思う
36. 35の回答選択理由をお答えください。	[]

Q6. 次に「ロッカー受け取りサービス」についてお聞きします。

「ロッカー受け取りサービス」とは、駅やスーパーに設置された宅配便受け取りロッカーを荷物受け取り場所として利用できるサービスです。
このサービスについて、以下の質問にお答えください。



1. ロッカー受け取りサービスを聞いたことがありましたか。	はい ・ いいえ
2. ロッカー受け取りサービスの内容を知っていましたか。	全く知らなかった 1－2－3－4－5 よく知っていた
3. 現在茨城県には宅配便受け取りロッカーがありません。今後もし設置されるならば、あなたは利用したいと思いますか。	全く思わない 1－2－3－4－5 非常に思う
4. 筑波大学構内に宅配便受け取りロッカーを設置する場合、どこに設置したいですか。当てはまるもの1つに○をつけてください。	1.宿舎共用棟 2.第一エリア 3.第二エリア 4.第三エリア 5.大学会館エリア 6.体育・芸術専門学群エリア 7.春日エリア 8.その他（ ）
5. 4の回答選択理由として当てはまるもの1つに○をつけてください。	1.家の近く 2.自分の学類棟の近く 3.通り道 4.その他（ ）

Q7. Q5 と Q6 を踏まえて質問です。

1. 以上に挙げた6つのサービスのうちどのサービスを利用すれば一回で確実に荷物を受け取ることができると思いますか。当てはまるものに○をつけてください。（複数回答可）	1.電子メール通知サービス 2.LINE サービス 3.配達状況確認サービス 4.コンビニ受け取りサービス 5.My カレンダーサービス 6.営業所受け取りサービス 7.ロッカー受け取りサービス
--	---

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

訂正

本アンケートの中に以下の誤りがございました。次のように訂正致します。

誤：p2.「Q4-4 世間の人々は再配達にならないように務めていると思う。」

正：p2.「Q4-4 世間の人々は再配達にならないように努めていると思う。」

誤：p4.「Q7-1 以上に挙げた6つのサービスのうちどのサービスを利用すれば一回で確実に荷物を受け取ることができると思いますか。当てはまるものに○をつけてください。(複数回答可)」

正：p4.「Q7-1 以上に挙げた7つのサービスのうちどのサービスを利用すれば一回で確実に荷物を受け取ることができると思いますか。当てはまるものに○をつけてください。(複数回答可)」