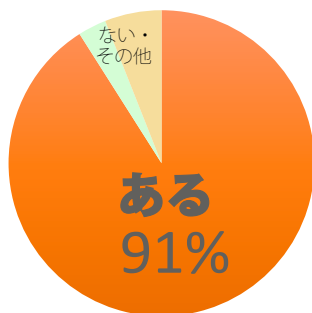


筑波大生に聞きました。
再配達を依頼したことが



1 か月で再配達になる荷物は

筑波大学の全学生 16422人 × 一人暮らしの割合 82%
× 宅配サービス経験率 95% × 宅配の受取頻度平均 月1.7回 × 再配達率 54%

= **1万1744個 / 月**

1 年間の再配達で 

9万人の 
年間労働力 がかかります。

(1年間で全国の再配達に費やされる
時間を労働力に換算)

詳しくはこちら！ /



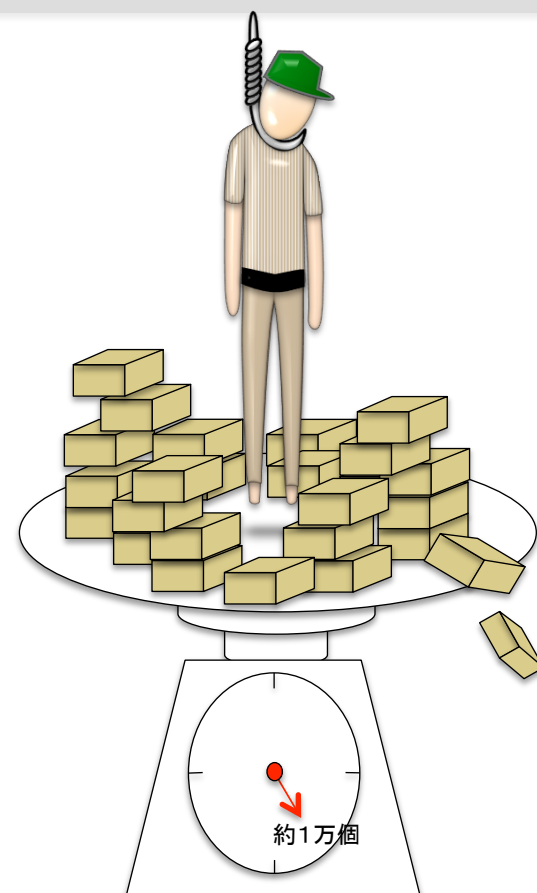
ヤマト運輸
クロネコメンバーズ

URL

<https://cmypage.kuronekoyamato.co.jp/portal/entrance>

Copyrighted 2017年度都市計画実習社会的ジレンマ班

荷物より届けたい
さけ
「**叫び**」
があります



～学生の声～

受け取りって面倒くさい

宅配便はよく利用するけど、よく再配達になるなあ。
電話するのめんどくさいけど。

時間指定しても忘れちゃうし、ご飯に誘われたら出かけちゃう。指定時間も授業とかぶったりして、、、途中で変更できたりしたら、受け取れるのに。

コンビニとか営業所とかでも受け取れるって聞いたけど、よくわからないし、取りに行かなきゃいけないから、めんどうだな。

まあ1回で受け取れなかったら**再配達**してもらえばいいしね



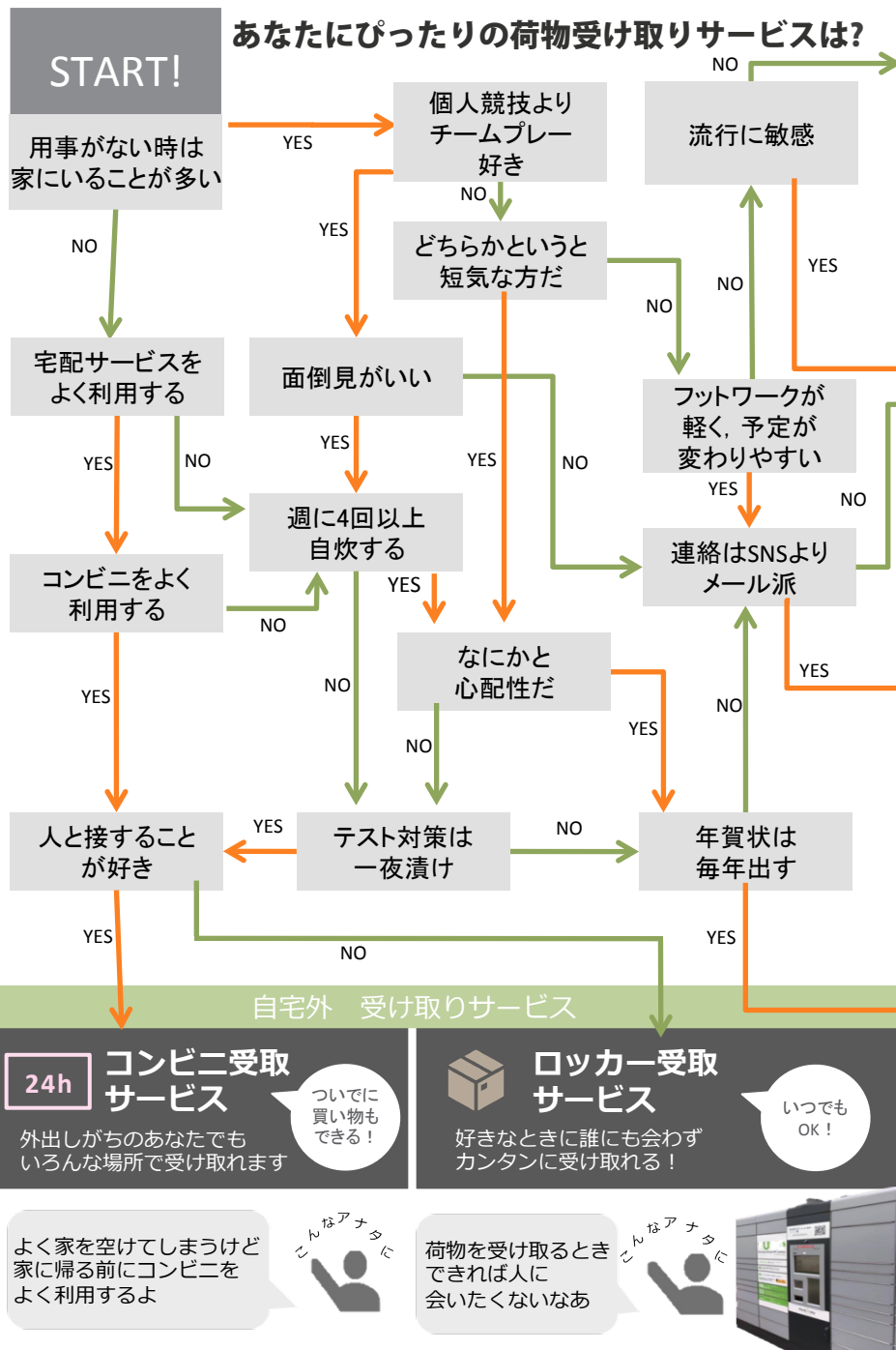
～配達人の声～

荷物と一緒にまごころを

僕たちは、お客様と様々な方法でやり取りをして、
受け取りやすい時間にあわせて、
ご希望の方法でお届けしたいと思っています。

お預かりした荷物には、それぞれのストーリーがあります。
母から子に一人暮らしを心配して送る荷物。
通販で買った待望の新作の小説。
そんな**荷物に詰まった想いとまごころ**をお届けします。

そして、荷物を受け取った**お客様の笑顔**をみたととき、
すごく**うれしい気持ち**になります。



Myカレンダーサービス

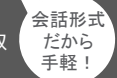
受取可能な時間・曜日をあらかじめ指定できます。
毎回指定する手間いらず。

いつも同じようなスケジュールで過ごすから荷物を待つことでリズムを崩されたくないなあ～



LINEサービス

LINEトークで気軽に荷物の問い合わせ・受取時間の変更ができます



流行に敏感、友達も多くてSNSは必要不可欠。スマホから目が離せない!



電子メール通知サービス

到着予定時間をメールでお知らせいつでもどこでも確認できます

SNSはそれほど使わない。連絡手段はEメール派!



配達状況確認サービス

配達状況をWEBサイトで確認できます

荷物が今どこにあるのか気になってそわそわしちゃう

