

新つくばホームへのヒアリング結果

2007.5.25(火)

場所：社会福祉法人筑南会 新つくばホーム

対応者：小田倉弘江様

I 施設サービスについて

- ① 他施設と比べて、新つくばホームならではの特徴があれば、教えてください。（施設が大きい、地域との交流が盛ん、など）

— 本館では1部屋4人または2人、新館ではユニットケア本館新館での入所者の介護度の差は少ない。全体として介護度が3以上の人が多い

- HPを見て、行事食（花見や七夕など）のイベントも盛んに行なわれていることがわかりました。

- ② 新つくばホームのHPに掲載されている以外で独自のサービスはありますか。（利用者の希望したご飯を作ったり、など）

— 施設の駐車場では夏祭りが行われ、入居者、デイサービス利用者だけでなくボランティア、婦人会、地域の方が参加、協力どの施設でも行われている参加人数は400～500人で規模は大きい。

大学とのかかわりがある。（大学サークル、医学群の1年生や看護学類の体験実習、教職の実習）

- ③ 送迎バスのルートをお願いします。

— 決まったバスルートはない。車4、5台を使って巡回、1時間かかることも。利用者の容態希望によってルートを作る。巡回範囲は市域全体←谷田部が元来の基盤だった野で谷田部から来る人も多い、交通の便がよいので立地条件から選ぶ人が多いのでは。施設として希望者をなるべく断らないようにしている。

II 施設自体について

- ① 施設には従業員は何人いらっしゃいますか。

— 全員で80人。医師は常駐していない。

- ② 施設の宣伝を行っていますか。

— HPやパンフレット、口コミ。新館建設時には告知やデイサービス体験利用も行った。

③ バリアフリー設計を配慮した箇所はありますか。

—介護施設なのでできるだけ段差がないように設計している。風呂の種類は多く、新館本館それぞれ 3 種類。利用者の介護度に応じている。また、新館のホールは高齢者にとって渡りきるのには広すぎるようだ。

④ トイレ、食堂、可動式ベッドの数はそれぞれいくつありますか。

⑤ 居室からトイレまでの距離、居室から食堂までの距離はどのくらいですか。

—本館は病院風、新館は安らげる雰囲気

● つくば市では平成 26 年までに新たに 2 施設、介護老人福祉施設を建設する計画があります。私たちは施設立地にはその周辺環境が大きな要因となっていると考えました。特にその中でも、私たちは以下のような要因を考えました。

①閑静で日当たりはよいか ②近くに同種類の他施設はないか ③駐車場スペースは確保できるか ④大きな通り沿いは避けているか(交通事故・渋滞などの考慮 ⑤協力病院が近くにあるか ⑥バス停が近くにあるか など

⑥ ここに施設を立地させた主な要因は何ですか。

—上の 6 項目はすべて当てはまる。交通機関とのつながりは強い、ただバスでもつくバスで来る人は少ない。施設の周辺は自然が豊かで県の公有林である。ただ、最近のTX関連の開発でこの周辺も道路整備が行われる予定でこの静かな環境が損なわれる可能性もある。

Ⅲ 利用者について

● つくば市の地区別の高齢化率とその地区の介護老人福祉施設の利用率を比較したところ、その間の関係性はあまり見られません。そこで、施設利用者の中には他の地区、他市からの利用者も多いと考えられ、私たちは利用者がどこから来ているのか、またその施設を選んだ理由を調査しています。

① 施設利用者はどこから何人来ていますか。

(町丁目ごとにそれぞれ何人いるか。)

—谷田部、荃崎、筑波など。希望者は市内全体にいる。周辺市町村では下妻、土浦にも

希望者。利用希望者は複数申し込みをして空きができたところに入所する傾向。人とのつながり、地域のつながりを理由に選ぶ人もいる。

② 友人・知人の方と一緒に入所する利用者はいますか。

—知人や友人と一緒に入居することは難しい。入居後でわかることがある。

③ 利用者の方が、この施設を選ばれた理由は把握されていますか。（サービスや周辺環境など）

—食事内容よいので入居を決める人もいる。しかし、実際入居してみないとわからないことが多い。新つくばホームデイサービス、ショートステイ、を利用しでサービス内容をよく知った後に施設入所している人もいる。新館では部屋が個室になっているのでそれも選択要因になっているのではないかな。

③-1 サービス面を理由でこの施設を選ばれた方は、具体的にどういったサービスを理由としてこの施設を選ばれていますか。（食事、イベント、健康管理など）

③-2 周辺環境を理由でこの施設を選ばれた方は、具体的にどういった周辺環境を理由としてこの施設を選ばれていますか。（静けさ、自然環境、医療機関など）

④ 利用者から施設側に何か要望など聞いていますか。

—家族からリハビリの充実や最期を施設で迎えさせたいという希望がある。

今後施設として施設面やサービス面において、改善する予定のある点があれば教えてください。

—人材確保の問題

若い職員の経験不足、介護の仕事に対するマイナスイメージから職員の出入りが激しい。人材育成が課題。

認知症の入居者の介護では苦勞が多い。（高齢者の拘束や人権の問題）