

シニアガーデンへのヒアリング結果

2007.5.25(金)

場所：社会福祉法人健誠会シニアガーデン

対応者 細谷國江様

- 私たちは、利用者が施設を選択するときに、施設のサービス内容と周辺環境が大きく影響を与えているのではないかと考えました。

I 施設サービスについて

- ① 他施設と比べて、シニアガーデンならではの特徴があれば、教えてください。（施設が大きい、地域との交流が盛ん、など）

ー市原病院が隣接しているという特徴があり、このことが、シニアガーデンが選ばれる要因になっているのではないかとと思われる。

- HPを見て、行事食（観桜会や七夕など）のイベントも盛んに行なわれていることがわかりました。

- ② シニアガーデンのHPに掲載されている以外で独自のサービスはありますか。（利用者の希望したご飯を作る、など）

ーシニアガーデンは、地域・家族とのふれあいを大切にしている。地域とのふれあいの一環として、ボランティアが施設を訪れることがあり、その例として、高校生が高齢者とのふれあいに来るという行事がある。その他、行事には力を入れている。

- ③ デイサービス利用者の送迎バスのルートを教えてください。

ールートは、毎日利用者が異なるため、一定ではない。送迎をする範囲はつくば市の比較的広範に及び、市外からの訪問者もいる。利用者の多い地域としては、大穂、吉沼、沼田など施設周辺地域が挙げられる。

II 施設自体について

- ① 施設には従業員は何人いらっしゃいますか。

ー従業員は全員で51人おり、その内最も多い役職は介護士であり、36人いる。その他には介護氏、栄養士、調理士、事務などの役職が存在する。

- ② 施設の宣伝を行っていますか。

— 社会福祉協議会のホームページや市の広報、パンフレットなどを元に宣伝を行っている。

③ バリアフリー設計を配慮した箇所はありますか。

— 一段差の排除や手すりの設置などは当然行われている。その他の特徴的な配慮として、雨の日でも、ぬれることなく送迎バスから施設内へ移動できるような玄関の工夫が見られる。

④ トイレ、食堂、可動式ベッドの数はそれぞれいくつありますか。

— トイレは、居室2つに対し1つくらいの頻度で設置されている。食堂は各フロアに30～35人収容のものが1つずつあり、様々な機能を兼ね備えている。可動式ベッドは全てで75床設置されている。ベッドは全て可動式である。

⑤ 居室からトイレまでの距離、居室から食堂までの距離はどのくらいですか。

— トイレは、居室2つに対し1つくらいの頻度で設置されているため、居室からトイレまでの距離は近いといえる。また、食堂からの距離は離れてしまう人もでてきてしまうが、その問題に対しては比較的介護を必要としない人を食堂から離れて配置するという配慮を行っている。

- つくば市では平成26年までに新たに2施設、介護老人福祉施設を建設する計画があります。私たちは施設立地にはその周辺環境が大きな要因となっていると考えました。特にその中でも、私たちは以下のような要因を考えました。

①閑静で日当たりはよいか ②近くに同種類他施設はないか ③駐車場スペースは確保できるか ④大きな通り沿いは避けているか(交通事故・渋滞などの考慮) ⑤協力病院が近くにあるか ⑥バス停が近くにあるか など

⑥ ここに施設を立地させた主な要因は何ですか。

— 「⑤協力病院が近くにあるか」というのがここに施設を立地させた一番の要因である。

Ⅲ 利用者について

- つくば市の地区別の高齢化率とその地区の介護老人福祉施設の利用率を比較したところ、その間の関係性はあまり見られません。そこで、施設利用者の中には他の地区、他市からの利用者も多いと考えられ、私たちは利用者がどこから来ているのか、またその施設を選んだ理由を調査しています。

① 施設利用者はどこから何人来ていますか。

(町丁目ごとにそれぞれ何人いるか。)

－入所する方を選ぶ際に、判定会議という会議が行われ、入居者が決定される。この際に最も重要な判断基準となるのが応募者の居住地である。つくば市の住民が最優先され、実際に利用者の 90%がつくば市在住の方である。その他の市では、下妻、桜川、土浦などからの利用者があるが、特に市の北部からの利用者が多い。また、元々市原病院を利用していた人が入居してくるケースも多い。

② 友人・知人の方と一緒に入所する利用者はいますか。

－本人の希望による入居は全体の約 1 割であり、ほとんどは家族の要望によるものである。そのため、自分の意思により、知人と一緒に入居することはあまりない。しかし、「知人がいるから入居する」という人の割合は増加傾向にある。

③ 利用者の方が、この施設を選ばれた理由は把握されていますか。(サービスや周辺環境など)

－値段やスタッフという点から、ケアマネージャー（介護を受ける人が適切な介護を受けることができるように介護の計画を立てる人）のすすめがあったためという場合が多い。

③-1 サービス面を理由でこの施設を選ばれた方は、具体的にどういったサービスを理由としてこの施設を選ばれていますか。(食事、イベント、健康管理など)

－食事が好評であるためにこの施設を選んでいる人などがいる。

③-2 周辺環境を理由でこの施設を選ばれた方は、具体的にどういった周辺環境を理由としてこの施設を選ばれていますか。(静けさ、自然環境、医療機関など)

④ 利用者から施設側に何か要望など聞いていますか。

－人間関係がうまくいっていれば要望は発生しない。つまり、人間関係を良好に保つことが重要といえる。

最後に、今後、施設として施設面やサービス面において、改善する予定のある点があれば教えて下さい。

－「バスを増やしたい」、「人員を増やしたい」。「ソフト面を改善していきたい」等改善していきたい点は多いのではあるが、現行の介護保険の中ではそのような改善は難しい。

