

## 元気サロン松葉館へのヒアリングのまとめ

2005.6.1(金)

場所：元気サロン松葉館

対応者：寺崎真様

### I. サービス内容、スタッフに関することをお聞きします。

1. 「元気サロン松葉館」ではどのようなサービスを老人の方々に提供していますか？  
— 要介護にさせないようにという目的で設立された。よって、要介護認定者は施設利用が不可となっている。
2. どうして小学校を選んだのか？  
— 近隣のニュータウンの人がいなくなり、空き教室ができたから。
3. 現在、スタッフは何人いますか？また、どのようにして取得しましたか？  
— 施設の職員は現在、管理者の方が一人いるだけ。利用しているのは、一人でできる人ばかりなので人手がかからない。しかし、悩み相談相手（話し相手）がほしい。
4. また現在の人員で足りているでしょうか？  
— 職員は足りている。何か、利用者が困っていることがあれば、利用者が率先して協力してくれて、利用者ながらボランティアになっている。（利用者ボランティア）
5. 人員が不足している場合、人材確保をしていく上で工夫している点はありますか？
6. また現在のスタッフ以外に、NPO など他から協力しているところがありますか？  
— 併設されている身体障害者の学級には NPO のひとが児童の生活を手助けしている。
7. 他からの協力者をどのようにして、募集をしましたか？
8. また、どのようなお手伝いをしていますか？また、頻度はどのくらいでしょうか？

### II. 利用者に関することをお聞きします。

9. 現在「元気サロン松葉館」を利用しているのは何人くらいでしょうか？  
— 正確な数字はわからないが、見た感じ 20 人くらい

10. 利用者の方々はどのようにして、「元気サロン松葉館」を知ったのですか？

—初めのころは、市の方で広報をしてもらったが、今では口コミ。

11. 利用者はどのような交通手段で、来ていますか？

—徒歩もしくは、自転車。

12. また、ホームページ上で「要介護認定者は不可」とありましたが、その理由は何でしょうか？

—元気サロン松葉館は、高齢者が要介護認定者にならないようにすることを目的としている。そのため、要介護認定者の利用はできない。

### Ⅲ. 小学校や地域との関係についてお聞きします。

13. 空き教室を利用しているとのことですが、小学校との関係はどうでしょうか？

—総合学習等の発表に招待されたり、子供たちが訪問に来たり。

14. 小学生や周辺地域の方々との交流がありますか？

—小学生との交流は少ない。しかし、周辺住民の人は来てくれる

15. 交流がある場合どのような交流をしていますか？また、頻度はどのくらいでしょうか？

16. 交流において良い影響、悪い影響は何かありますか？

17. また「元気サロン松葉館」に対して、利用者や周辺地域の方々はどのような感想をお持ちですか？

—好意的である。

### Ⅳ. 改築に関することについて、お聞きします。

18. 使用されている部屋は何部屋で、もともとどういった用途で使われていた教室でしょうか。

19. 使い勝手が悪いと感じたことはありますか？

20. 最後にこのような施設はもっと増えていったほうがいいと思いますか？

—もっと増えてほしい

—また、改築の時にかかった費用に関しては、「新築とさほど変わらない」という回答が得られた。