

サービス工学生活と 入試対策

社会工学専攻
サービス工学学位プログラム 修士2年

中井 彬恵



I am

中井 彬恵

ナカイ アキエ



Major

システム情報工学研究科
社会工学専攻 サービス工学学位プログラム 修士2年

Research

分散データのコラボレーション解析手法の研究

Background

筑波大学理工学群 応用理工学類出身



● 宅配サービスにおける顧客の価値共創に関する研究で国際学会発表

● 地域健康課題発見および疾病発症予測を行うAIの開発

なぜサービス工学へ？

元々は



医療化学系の
研究者を志す

● 先導的研究者体験プログラム

学部から研究を行える制度を利用し、
3年生から高分子ポリマーをベースとした生体材料の研究を開始。
合成や細胞実験を行う日々。

自分のやっていることが将来
どのように社会貢献につながる？



<https://www.are.tsukuba.ac.jp/>

● 日本が抱える数多くの問題

超少子高齢化
労働力の減少
世界における競争力の低下
イノベーションの減少

IT技術(AI)の活用が遅れている！

つくばの社工のミッション

2014年に設立！

サービス工学学位プログラム

実 践 特 化 型



HP (<https://www.sk.tsukuba.ac.jp/PPS/mission/>より)

“特に「実践」に重点をおき、…
現在直面している具体的な問題を、
多角的視点により、直接的・間接的
に解決し、価値共創することを目指します。”

社会課題を深く捉え、

数理的アプローチにより

ソリューションを導く

「これだ」



01

サービス工学生活

現場目線の講義 と、課題解決型の実習



サービス事業計画の実践的方法論に関する講義の様子

● 講義

企業で活躍する外部講師・客員教授の方や、サービスを対象とした研究を行ってきた教授陣による理論や技術のinputをするトレーニング。

● 実習

企業や自治体などが抱える課題について、課題発見、データ分析、施策提案・実装までをチームで行い、学んだ理論・方法論をoutputするトレーニング。



システム開発に関するグループワークの様子

実習で取り組んだテーマ (例)

！ 常総市の市営団地の活性化を目指した施策提案

！ POSデータの分析を基に，業界大手のドラッグストアのブランディングに寄与する施策提案

！ ワインバーのビジネス課題発見および施策提案

！ 顧客満足度調査データを用いたマーケティング施策評価

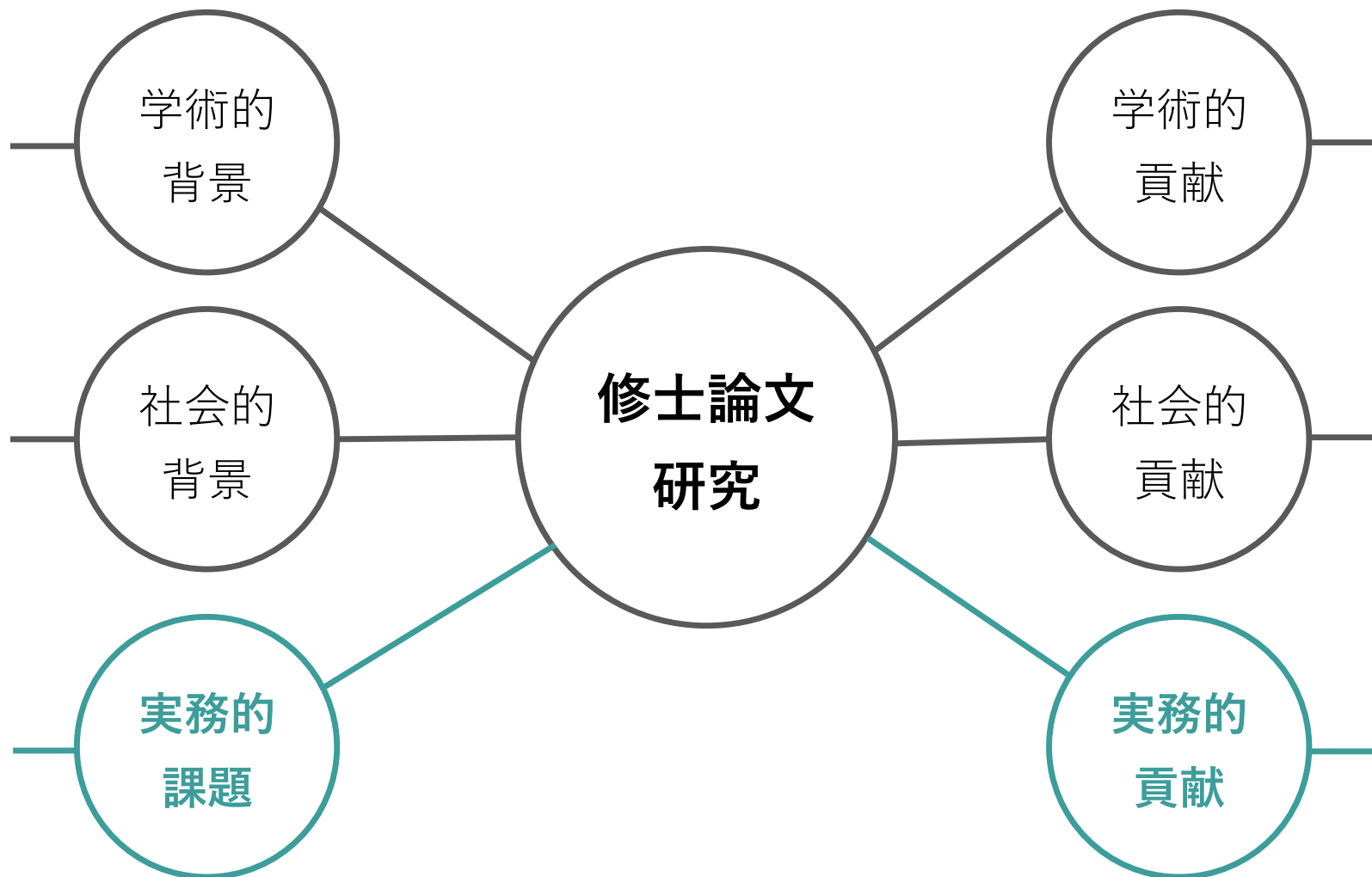
1

サ
ー
ビ
ス
工
学
生
活

02

サービス工学の研究

企業や自治体 との 共同研究 が 必須



共同研究先のサービス改善など、実務的な価値を重視

サービス工学シンポジウムでの学外交流



研究計画発表の様子

● 修士1年 研究計画発表

修士論文研究の計画について150人以上の前で発表し、ポスター発表で外部の参加者との議論を行う。



ポスター発表の様子

● 修士2年 研究成果発表

修士論文研究の内容について、外部の参加者からの評価・FBを受ける

03

サービス工学の進路

学びと専門性を活かした進路実現

01 課題発見

- そもそも何が問題なのか？イシューを見極める力

02 分析を実装するスキル

- 機械学習をはじめとするデータ分析手法・モデル開発など

03 解決策の提示

- 分析結果に基づき、課題を改善する施策の提案

修了生の進路 (1-5期生)

楽天, アクセンチュア, アシックス, 伊藤忠テクノソリューションズ, ADK, NTTデータ, NTTドコモ, DeNA, デロイトトーマツコンサルティング, 電通, トヨタ自動車, 日本IBM, 博報堂, 日立, ブレインパッド, 三菱商事, ヤフー, リクルート, 社会工学学位プログラム (博士) 進学 などなど

まとめ

- 課題解決型の実践的授業を通じ、問題解決能力が磨かれる
- 少数精鋭(?)の仲間と先生と密な議論
 - 1学年20 ~ 25人ほど
- 研究も就活にも全力になれる環境
- 同期だけでなく先輩とも仲良くなれる



春学期終わり, M1 & M2 & 先生との飲み

修士1年を終えたナカイの所感(個人的見解です)

グループワークは授業時間外でも議論する時間を取る必要があり、
その中で研究と就職活動を両立させるのは正直ハード。
しかし、その分達成感も数倍。
仲間と切磋琢磨しながら非常にやりがいのある日々だった！

04

最後に…サービス工学の入試



● 口述試験 (15分)

大学院で何を、どのように研究したいのか
将来、サービス工学での学びをどう活かすのか

● 筆記試験

数学 (微積・線形代数) と 英語 (Listening & Reading)

● 筆記試験

数学 (微積・線形代数) と 英語 (Listening & Reading)



- HPにて過去問をチェック
- 大学教養課程における基礎的な数学を復習
- TOEIC (750点あれば安心?)



スバラシク実力がつくと評判の線形代数キャンパス・ゼミ大学の数学がこんなに分かる!単位なんて楽に取れる! 単行本 - 2018/10/1

馬場 敬之 (著)

★★★★☆ 13個の評価

> その他 () の形式およびエディションを表示する

単行本

¥2,618

¥3,757 より 5 中古品の出品

¥2,618 より 3 新品

4/17 金曜日 にお届けするには、今から18時間 11分以内にお急ぎ便を選択して注文を確認してください (Amazonプライム会員は無料 詳細を見る)

4点すべてのイメージを見る

ありがとうございました
