

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 26 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 蘆 楠
指導教員氏名 生稲 史彦			
報告書題目 水戸ホーリーホックの観客動員数増加施策に関する研究 (女性観戦者の増加に関する研究)			
報告書概要 欧米における女性スポーツ市場は顕著な拡大傾向にあり、マーケティングにとっての潜在的な女性市場は大きい。しかし、日本におけるJリーグの女性観客率は40%に達しておらず、決して高いとは言えない。本研究では、J2 に属している水戸ホーリーホックを研究対象となり、観戦に来場している女性観戦者に着目して研究を行った。本研究では水戸ホーリーホックの女性観戦者増加を目的として、顧客満足度という視点から、観戦満足度に影響する要因を明らかにした。そして、アンケート調査を通じて、記述統計、クロス表作成、因子分析、回帰分析という手法で、女性観戦者の年齢属性、女性向けのサービス改善は年齢層との関係について研究を行った。女性を増加するために女性向けのサービスに関する改善案を講じることを論じた。			
審査日	平成 27 年 1 月 26 日		
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 准教授	博士(商学)	岡田 幸彦
副査	筑波大学 講師	博士(コンピュータ理工学)	有馬 澄佳
副査	筑波大学 准教授	博士(経済学)	生稲 史彦