

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

| | | | |
|---|----------|--------|--------------|
| 年 度 | 平成 26 年度 | 学位名 | 修士(ビジネス) |
| 専 攻 | 経営・政策科学 | 専攻 | 著者氏名 芦 燕燕 |
| 指導教員氏名 繁野 麻衣子 | | | |
| 報告書題目 ホテルベストランドの集客力とサービスに関する研究 (ホテルの Facebook ページ投稿が顧客関心度へ与える影響に関する研究) | | | |
| 報告書概要 本研究では、他社の Facebook ページ投稿内容と投稿頻度を収集・比較し、Facebook ページを利用することで、じゃらんや楽天の利用者とは別の、潜在顧客の獲得の可能性を確認し、ホテルベストランドの Facebook ページ利用提案を行う。また、ホテルベストランドの Facebook ページ投稿をおこなった後、その効果を測る。特に Facebook ページ投稿後に新規ユーザーセッション数が増加するかを確認する。 | | | |
| 審査日 平成 27 年 1 月 26 日 | | | |
| 審査員 | (大学名 職名) | (学位) | (氏名) |
| 主査 | 筑波大学 教授 | 博士(工学) | 鈴木 勉 |
| 副査 | 筑波大学 准教授 | 博士(学術) | 上市 秀雄 |
| 副査 | 筑波大学 教授 | 博士(理学) | 繁野 麻衣子 |