

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 26 年度	学位名	修士( ビジネス )
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 孟 洋
指導教員氏名 繁野 麻衣子			
報告書題目 ホテルベストランドの集客とサービスに関する研究 (旅行サイトロコミ分析による宿泊プランの考察)			
報告書概要  <p>本研究では、ホテル宿泊客のセグメントごとのニーズを調べ、宿泊プランの適切さの考察を目的としたロコミデータ分析を行う。つくば市のホテルと女性が支持する人気のホテルのロコミデータの分析を行った結果、「部屋」「朝食」というホテルベストランドの強みを見つけ、女性客からのロコミが少ないことが分かった。そして、女性客を集客するための重視ポイントは、女性に人気な設備、充実なアメニティ、きれいな部屋と美味しい朝食であることを確認した。ホテルベストランドは他のホテルに比べ、プランの内容や女性専用ルームを紹介するウェブページから、アメニティの充実さも負けていないことが分かる。そこで、自分の強さを多くの人々の間に周知するために、Facebook のような SNS ツールを活用し、アメニティの豊富さ、部屋環境や美味しい朝食のイメージなどの内容を発信することが必要である。</p>			
審査日	平成 27 年 1 月 26 日		
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 教授	博士(工学)	鈴木 勉
副査	筑波大学 准教授	博士(学術)	上市 秀雄
副査	筑波大学 教授	博士(理学)	繁野 麻衣子