

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 26 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学 専攻	著者氏名	範 泓迪
指導教員氏名 渡邊 真一郎			
報告書題目 看護行動の組織心理学的研究：精神健康、継続学習、及び利他行動に繋がる心理的プロセスについて (情動知能、感情労働、及び利他行動の間の関係)			
報告書概要 <p>チームワークの鍵要因の一つとして利他行動が考えられる。それは職務パフォーマンスに正に関連するだけでなく、サービスの受け手の満足感や行動にも影響を及ぼす。本研究では、利他行動の決定要因を看護師の情動知能と感情労働に求めた。筑波大学付属病院の常勤看護師（N=135）を対象とし、重回帰分析を用いて分析した結果、情動知能は利他行動に正の直接効果を有することが明らかになった。また、情動知能が当該基準変数に対して持つ効果は、深層演技を経由する間接的なものとも言える点も明らかとなった。</p>			
審査日 平成 27 年 1 月 26 日			
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 教授	Ph.D. in Statistics	金澤 雄一郎
副査	筑波大学 准教授	博士(社会工学)	石井 健一
副査	筑波大学 教授	Ph.D. in Organizational Behavior	渡邊 真一郎