

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 26 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 呉 柯
指導教員氏名 倉田 久			
報告書題目 学食サービス提供オペレーションの分析と混雑度解消案 (昼食選択行動と学食需要の調整の可能性)			
報告書概要 <p>本章では、第三エリアの昼食選択に関するアンケート調査を実施し、これにより集計するデータを用いり、直感的選択行動の分析、満足度の記述統計、及び階層分析法(AHP)による選択行動の分析を行う。この調査は、混雑解消と顧客満足度の両立を実現するために、顧客の昼食選択行動を解明することを目的とする。調査結果から、直感的選択行動と AHP により予測した選択行動の一致性を判明し、第三エリアの昼食選択行動、並びに混雑度や満足度と選択行動との相関性を特定する。これらを踏まえ、第三食堂の運営への経営示唆を提示する。</p> <p>本研究は以下のように構築された。まず、4.1 導入において、本研究の研究背景と課題、研究目的と目標、及び期待できる結果・貢献を述べる。4.2 先行研究において、研究課題に関する先行研究を紹介する。4.3 分析手法において、本研究では利用する分析手法を説明する。4.4 研究内容において、研究対象、モデル、課題と仮説を説明する。4.5 データ分析において、アンケート調査の記述統計、満足度の分析、AHP 分析、及び仮説と課題の検証を述べる。最後の 4.6 考察と結論において、分析結果により考察結果と経営示唆を出した。</p>			
審査日	平成 27 年 1 月 26 日		
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 教授	工学博士	岸本 一男
副査	筑波大学 講師	博士(学術)	近藤 文代
副査	筑波大学 准教授	Ph.D. in Management Science	倉田 久