

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 26 年度	学位名		修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名	茂木 辰也
指導教員氏名 吉瀬 章子 副指導教員氏名 川村 大伸				
報告書題目 筑波山江戸屋のサービス生産性の向上に関する研究 (顧客満足を考慮した朝食メニューと提供方法の提案)				
報告書概要 本研究では、筑波山江戸屋の経営者に対するヒアリング調査、筑波山江戸屋の宿泊客に対する自由記述アンケート、および顧客満足度の高い全国の旅館・ホテルの朝食メニューに関して調査を実施した。これらの結果から、新たな朝食メニューの提案について、コンジョイント分析を用いて、顧客満足が高くなる組み合わせを評価した。そして、経営者の視点に立ち、調理人のオペレーションについても考慮した上で、新たな朝食メニューを提案した。				
審査日	平成 27年	1月	26日	
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)	
主査	筑波大学 教授	博士(理学)	繆 瑩	
副査	筑波大学 教授	工学博士	山本 芳嗣	
副査	筑波大学 助教	博士(工学)	川村 大伸	