

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 26 年度	学位名		修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名	高田 洋介
指導教員氏名 吉瀬 章子 副指導教員氏名 川村 大伸				
報告書題目 筑波山江戸屋のサービス生産性の向上に関する研究 (インダストリアル・エンジニアリングによる宴会下膳業務の改善)				
報告書概要 本研究では、筑波山江戸屋の宴会下膳業務を改善することによって、「投入資源ヒトの効率化」の達成を目指す。具体的には、インダストリアル・エンジニアリング手法を用いて、業務を分析し、その業務の問題点を明らかにした後で、その業務の問題点を解決する改善案を作成する。また、作成した改善案を現場に適用することによりその有用性の評価を行う。その結果、作成した改善案では「作業時間の削減」と「作業負荷の低減」が期待されることが分かった。				
審査日 平成 27 年 1 月 26 日				
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)	
主査	筑波大学 教授	博士(理学)	繆 瑩	
副査	筑波大学 教授	工学博士	山本 芳嗣	
副査	筑波大学 助教	博士(工学)	川村 大伸	