

## システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 25 年度	学位名		修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名	林 穎
指導教員氏名 渡邊 真一郎				
報告書題目 看護行動の組織心理学的研究:感情労働、態度及び行動の関係 (感情労働戦略が職務満足に与える影響)				
報告書概要  感情労働は対人サービス産業において顕著に求められる労働であり、看護においても要求されている。感情労働の方法（感情労働戦略）には表層演技や深層演技二つがある。本章ではどの性格特性や表示規則が感情演技と関連するか、及び感情労働戦略が職務満足に及ぼす影響について考察された。筑波大学付属病院に在籍する 127 名女性看護師のデータを用いて重回帰分析を行った結果、ネガティブ表示規則が表層演技に正の影響を与えること、及び協調性が表層演技に負の影響を与え、深層演技に正の影響を与えることが明らかとなった。感情労働戦略が職務満足に与える効果は有意水準に到達しなかった。				
審査日	平成 26 年 1 月 27 日			
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)	
主査	筑波大学 教授	Ph.D. in Statistics	金澤 雄一郎	
副査	筑波大学 准教授	博士(社会工学)	石井 健一	
副査	筑波大学 教授	Ph.D. in Organizational Behavior	渡邊 真一郎	