

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 25 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 李 鋒花
指導教員氏名 高木 英明			
報告書題目 血液透析クリニックにおける医療サービスの質の向上の研究 (職員のモチベーションに関する研究)			
報告書概要 <p>職員のモチベーションは、組織の健全性に関する問題であり、サービス業においては、提供するサービスの質にも関わる大事な問題でもある。本研究の協力企業である血液透析クリニックでは、日々人手が足りない状況で職員が勤務しており、多職種の職員が一つのオープンフロアで同じ患者の世話をしているため、職員のやる気の低下が懸念される。そこで、本章では、血液透析クリニックにおける職員のモチベーションにどのような要因が影響を与えているのかを明らかにすることを主な研究目的とする。</p> <p>そのため、協力企業である血液クリニックの職員 47 名にアンケート調査を実施し、そのデータを用いて因子分析を行った結果、「充実指向」「時間指向」「向上指向」「公私均衡」「安定指向」の 5 つの要因が職員のモチベーションに影響を与えていることが分かった。また、そのうち「公私均衡」以外の 4 つの要因はお互いに有意な正の相関があることが分かった。また、各要因について、職員の基本属性による差を検証した結果、「公私均衡」要因についてのみ、職種の技術性の有無により有意な差があることが分かった。更に、モチベーションに係る要因について、職員の期待と現実の差を把握したところ、給与、勤務時間、及び休暇について、著しい差のあることが明らかになった。これらの分析結果とインタビュー調査の結果をもとにして、モチベーション向上に資する提言を示す。</p>			
審査日 平成 26 年 1 月 27 日			
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 教授	Ph.D. in Combinatorics and Optimization	藤原 良叔
副査	筑波大学 教授	博士(工学)	張 勇兵
副査	筑波大学 教授	Ph.D. in Computer Science	高木 英明