

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 25 年度	学位名	修士( ビジネス )
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 楊 珊
指導教員氏名 倉田 久			
報告書題目 ウエルシア関東の顧客調査とサービスへの提言 (ヘルシーアップセミナーの広報活動調査)			
報告書概要  <p>本特定課題研究「ウエルシア関東の顧客調査とサービスへの提言」は、チェーンドラッグストア「ウエルシア関東」（旧寺島薬局）を運営するウエルシア関東株式会社(本社:埼玉県さいたま市)に対して、ドラッグストア経営の現状の実証分析を通じて更なるサービス品質向上のための経営改善案を提案することを目的とする。</p> <p>楊珊が受け持つ個人担当章「ヘルシーアップセミナーの広報活動調査」では、ヘルシーアップセミナー（ウエルシア関東が協賛する健康セミナー）来場者に対するセミナー広報活動に関する調査の分析を行う。セミナー来場者から得られたアンケートデータを基にして、セミナー開催前に実行される広報活動（ポスター、チラシ、Webなどの宣伝）の効果を分析した。そのうえで次回のセミナー企画に向けた改善提案を考察し、ウエルシア関東に提案する。</p>			
審査日	平成26年 1月 27日		
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 教授	工学博士	岸本 一男
副査	筑波大学 講師	博士(学術)	近藤 文代
副査	筑波大学 准教授	Ph.D. in Management Science	倉田 久