

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 25 年度	学位名		修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名	太 冬寧
指導教員氏名 繁野 麻衣子				
報告書題目 筑波山江戸屋のサービスの質向上に関する研究 (従業員と顧客視点からの従業員シフトスケジューリング)				
報告書概要 <p>本研究は、筑波山江戸屋の経営ノウハウを生かした顧客および従業員の視点での独自のシフトスケジュールを作成することで、従業員職務満足度の向上を目指す研究である。</p> <p>具体的な研究方法として、筑波山江戸屋の既存勤務表分析、経営者・従業員のヒアリング調査およびアンケート分析から、スケジューリングの潜在的傾向と要素を抽出する。それらの分析から、「土曜日と祝前日は従業員の休みを入れない」、「木曜日は従業員の休みを制限する」、「『休ー出一休』の組み合わせを避ける」、「従業員のひと月の休みを 5 日に固定し、閑散日にはデスクワークの時間を確保する」などの要素が得られた。それらの要素をスケジューラに入れ、従業員と顧客満足度を生かしたシフトスケジューリングが構成できることを確認した。</p> <p>最後に、それらの結果に基づき、新シフトスケジューリングの評価と修正を行うための評価関数を作成する。</p>				
審査日 平成 26 年 1 月 27 日				
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)	
主査	筑波大学 教授	博士(工学)	鈴木 勉	
副査	筑波大学 准教授	博士(学術)	上市 秀雄	
副査	筑波大学 教授	博士(理学)	繁野 麻衣子	