

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 25 年度	学位名		修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名	肖 程峰
指導教員氏名 岡田 幸彦				
報告書題目 みとしんにおける中小企業金融の現状に関する実証的研究 (信頼の先行要因とコミットメントへの影響に関する研究)				
報告書概要 <p>地域密着型金融において質の高いコミュニケーションが重視される。企業との良好な関係の構築が質の高いコミュニケーションを行う上で重要となる。</p> <p>本章は企業との良好な関係という視点から信頼に注目し、融資先企業のみとしんに対する信頼の先行要因と信頼からコミットメントへの影響に関して、構造方程式モデリングを用いて実証分析を行った。</p> <p>その結果、融資先企業のみとしんに対する信頼の先行要因は影響力の強いものから、コミュニケーション、関係満足度、機会主義的行動及び共通の価値観の 4 つであることが確認された。中でも、特にコミュニケーションは信頼に対する影響が強いものであった。</p> <p>そして、信頼、関係満足度及び統制変数である取引年数がコミットメントに直接に影響を及ぼすことが分かった。その中で、コミットメントに対する影響は信頼が最も強いものであった。</p> <p>また、コミュニケーション、関係満足度、機会主義的行動、及び共通の価値観の 4 つの要因は信頼を媒介し、間接的にコミットメントに影響を与えていることも明らかになった。</p>				
審査日 平成 26 年 1 月 27 日				
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)	
主査	筑波大学 准教授	博士(経済学)	生稲 史彦	
副査	筑波大学 助教	博士(工学)	川村 大伸	
副査	筑波大学 准教授	博士(商学)	岡田 幸彦	