

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 25 年度	学位名		修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名	朱 虹宇
指導教員氏名 繁野 麻衣子				
報告書題目 筑波山江戸屋のサービスの質向上に関する研究 (旅行サイト口コミ分析による顧客ニーズ研究)				
報告書概要 本研究では、登山地域にある温泉宿泊施設を訪れる顧客ニーズの究明を目的とした口コミデータ分析を行う。七つの地域の温泉宿泊施設の口コミデータをテキストマイニング分析する。分析手法としては頻出単語の抽出、共起ネットワーク分析、特定テーマの出現頻度の比較、地域ごとの特徴ある単語抽出である。その結果、顧客が温泉宿泊施設に求める三大要素は『食事』『部屋』『風呂』であることと登山地にあっても、登山に関する口コミは少ないことが確認された。 そして他地域に比べての筑波山地域の特色は「関東平野を見渡す景色・夜景」「温泉宿泊施設の三大要素の中でも、食事が中心」「登山」であることを明らかにした。				
審査日	平成 26 年	1 月	27 日	
審査員	大学名	職名	学位	氏名
主査	筑波大学	教授	博士(工学)	鈴木 勉
副査	筑波大学	准教授	博士(学術)	上市 秀雄
副査	筑波大学	教授	博士(理学)	繁野 麻衣子