

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 25 年度	学位名		修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名	黄 穎
指導教員氏名 繁野 麻衣子				
報告書題目 筑波山江戸屋のサービスの質向上に関する研究 (経営者視点からの従業員シフトスケジューリング)				
報告書概要 <p>本研究は経営者の視点から筑波山江戸屋勤務スケジューリング問題を考察し、合理的かつ効率的な従業員シフトスケジューリングを構築することで筑波山江戸屋に人的資源の効率的な活用への指針を与える。</p> <p>研究方法は、まず、経営者にヒアリング調査を行い、制約条件を洗い出し、定式化を行う。さらに、既存勤務表から新たな制約条件を補充し、数理最適化ソフトウェアを使い、スケジューリングを行う。最後に、条件変化によるシミュレーションを行い、既存勤務表と比較し、改善された部分を明らかにする。</p> <p>研究結果として、既存勤務表に基づいたシフト必要人数から、新たなシフトスケジュールが得られ、既存勤務表における不公平の現象や休み日数を確保できないなどの問題を解決できた。さらに従業員を増やすことで、繁忙期における人手不足を解決できるシフトスケジュールの提示にも成功した。</p>				
審査日	平成 26 年 1 月 27 日			
審査員	大学名	職名	学位	氏名
主査	筑波大学	教授	博士(工学)	鈴木 勉
副査	筑波大学	准教授	博士(学術)	上市 秀雄
副査	筑波大学	教授	博士(理学)	繁野 麻衣子