

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 25 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 王 立鳳
指導教員氏名 倉田 久			
報告書題目 ウエルシア関東の顧客調査とサービスへの提言 (薬剤師とセルフメディケーションの関連性)			
報告書概要 <p>本特定課題研究「ウエルシア関東の顧客調査とサービスへの提言」は、チェーンドラッグストア「ウエルシア関東」(旧寺島薬局)を運営するウエルシア関東株式会社(本社:埼玉県さいたま市)に対して、ドラッグストア経営の現状の実証分析を通じて更なるサービス品質向上のための経営改善案を提案することを目的とする。</p> <p>王立鳳が受け持つ個人担当章「薬剤師とセルフメディケーションの関連性」では、消費者のセルフメディケーション利用度と認知度に関する調査分析を行った。研究背景として、少子高齢化によって国の医療負担が重くなっていくなかでセルフメディケーションの重要性が増大している。ドラッグストアには薬剤師が勤務しており、かつセルフメディケーション推進に必要な多くの商品を取り扱っており、セルフメディケーションに最も適切に対応できる施設となっている。このような背景のもと、薬剤師の利用度とセルフメディケーションの認知度の関連性についての仮説を設定した。ウエルシア店舗で集計した顧客アンケートデータを用いて仮説検定を実施し、その結果に基づき薬剤師の新たな活用方法、さらにウエルシア関東の売上向上への経営示唆を提言した。</p>			
審査日	平成 26 年 1 月 27 日		
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 教授	工学博士	岸本 一男
副査	筑波大学 講師	博士(学術)	近藤 文代
副査	筑波大学 准教授	Ph.D.in Management Science	倉田 久