

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 25 年度	学位名		修士( ビジネス )
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名	王 潤杰
指導教員氏名 倉田 久				
報告書題目 ウエルシア関東の顧客調査とサービスへの提言 (ヘルシーアップセミナーの来場動機調査)				
報告書概要  <p>本特定課題研究「ウエルシア関東の顧客調査とサービスへの提言」は、チェーンドラッグストア「ウエルシア関東」(旧寺島薬局)を運営するウエルシア関東株式会社(本社:埼玉県さいたま市)に対して、ドラッグストア経営の現状の実証分析を通じて更なるサービス品質向上のための経営改善案を提案することを目的とする。</p> <p>王潤杰が受け持つ個人担当章「ヘルシーアップセミナーの来場動機調査」では、2013 年度のヘルシーアップセミナー (ウエルシア関東が協賛する健康セミナー) 来場者に対して、来場者数の増加を目指した来場決定要因と満足度調査の分析を行う。分析結果、試供品・無料サンプルの提供が有意な来場動機となり、来場者満足度にも貢献することを確認した。また、体験型イベントが非体験型より来場動機となり得ることも判明した。これらを踏まえて、ヘルシーアップセミナーの企画・運営への改善案を提示する。</p>				
審査日 平成 26 年 1 月 27 日				
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)	
主査	筑波大学 教授	工学博士	岸本 一男	
副査	筑波大学 講師	博士(学術)	近藤 文代	
副査	筑波大学 准教授	Ph.D. in Management Science	倉田 久	