

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 25 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 于 洪彪
指導教員氏名 高木 英明			
報告書題目 血液透析クリニックにおける医療サービスの質の向上の研究 (職員間のコミュニケーションの研究)			
報告書概要 <p>すべての組織において、職員間のコミュニケーションは組織の活性化と組織経営力を向上させる上で重要な要因であり、医療サービス組織においても、看護サービスの質を向上させるため、業務上の情報が職員の間で正確に伝達されるコミュニケーションは必須である。協力企業である血液透析クリニックでの 8 か月の研修を通じて、6 つの職種の職員が一つのオープンフロアで同じ患者の世話をしていることから、職員の間で連絡ミス、指示抜けなどコミュニケーション不足の問題を調査する必要性に気づいた。そのため、本研究は、職員間のコミュニケーションに関連する要因を明らかにし、各要因の間に存在する関係を明らかにすることを目的とする。</p> <p>本研究では、クリニックの職員 45 名に対するアンケート調査の回答を分析して、職員間のコミュニケーションに影響を与える要因を考察した結果、業務協力、意見交換、短い打合せ、看護向上、情報交換、人間関係、及び仲間意識という 7 つの要因が抽出された。これらの要因の間の相関係数を見ると、業務協力との間に、看護向上、情報交換、人間関係が高い相関をもつことが有意な水準で確認されたが、意見交換、短い打合せ、及び仲間意識については有意な相関を見つけることはできなかった。以上の結果に基づき、職員間のコミュニケーションを向上させる提言を示す。</p>			
審査日 平成 26 年 1 月 27 日			
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 教授	Ph.D. in Combinatorics and Optimization	藤原 良叔
副査	筑波大学 教授	博士(工学)	張 勇兵
副査	筑波大学 教授	Ph.D. in Computer Science	高木 英明