

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 25 年度	学位名		修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名	荒川 慶太
指導教員氏名 渡邊 真一郎				
報告書題目 看護行動の組織心理学的研究:感情労働、態度及び行動の関係 (同僚からのサポートが職場コミットメントに与える影響)				
報告書概要 <p>少子高齢化や医療ニーズの増大に伴い、看護職員の需給ギャップが生じており、そのため看護職員数の維持は経営上の重要課題とされている。また、筑波大学附属病院において、良好な人間関係を築くことができず、その結果、看護職員の離職が起こるといったケースや看護職員同士の相互扶助が不足しているケースが存在することが指摘されている。以上の背景を踏まえ、看護職員の離職・転職を低減させる要因として考えられている情動的コミットメント、その予測要因となり得る職務満足、良好な人間関係を構築・維持する上で重要とされる信頼、そして同僚看護職員からのサポートに着目した。筑波大学附属病院に勤務する女性看護師 (n=111) を対象とし、職場内における同僚からのサポートが、職場に対する情動的コミットメントに与える直接効果、及び同僚に対する情動的信頼と認知的信頼、職務満足を媒介変数とした間接効果を検証した結果、同僚からのサポートは同僚に対する情動的信頼、職務満足を媒介して、情動的職場コミットメントに正の影響を与える傾向があることが明らかとなった。</p>				
審査日	平成 26 年 1 月 27 日			
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)	
主査	筑波大学 教授	Ph.D. in Statistics	金澤 雄一郎	
副査	筑波大学 准教授	博士(社会工学)	石井 健一	
副査	筑波大学 教授	Ph.D. in Organizational Behavior	渡邊 真一郎	