

## システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 25 年度	学位名		修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名	阿部 義和
指導教員氏名 渡邊 真一郎				
報告書題目 看護行動の組織心理学的研究:感情労働、態度及び行動の関係 (感情労働が転職意思に与える影響)				
報告書概要 <p>看護職員は患者に対してネガティブな感情を抑え、ポジティブな感情を表出することが求められている。感情労働は心理的コストを伴うことが学術的に示唆されている。また、看護職員の数の確保が課題とされている。本研究はこのような学術的示唆及び組織運営上の課題を背景とし、感情労働が直接的に、あるいは情緒的消耗感を媒介して間接的に転職意思に対して影響を与えるかどうかを検証した。110名の女性看護師を対象に分析を行った結果、ポジティブな所有感情の表出が転職意思に負の直接的な影響を与え、ポジティブな非所有感情の表出が転職意思に正の直接的な影響を与えることが示された。一方で、間接効果については統計学的な有意性を確認できなかった。</p>				
審査日	平成 26 年 1 月 27 日			
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)	
主査	筑波大学 教授	Ph.D. in Statistics	金澤 雄一郎	
副査	筑波大学 准教授	博士(社会工学)	石井 健一	
副査	筑波大学 教授	Ph.D. in Organizational Behavior	渡邊 真一郎	