

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 25 年度	学位名	修士(ビジネス)	
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名	梁輝
指導教員氏名 繁野 麻衣子				
報告書題目 筑波山江戸屋のサービスの質向上に関する研究 (Web ページデザインに対する顧客の嗜好に関する研究)				
報告書概要 本研究では、インターネット予約ページの表示方法に対する顧客の嗜好を調査し、利用しやすく て好感もてる web ページ作成を目指す。宿泊予約の web ページには主に「宿泊プランページ」と 「個人情報の入力ページ」があり、それぞれのページに関するアンケート調査を行う。その結果を 分析することで、顧客の嗜好に合った予約ページデザインを明らかにする。 本研究のアンケート調査結果により、主に「宿泊プランページ」と「個人情報入力ページ」に対 して、顧客の嗜好に合った予約ページを明らかにした。宿泊プランページの情報内容について、食 事、風呂と部屋に関する情報を顧客が求めていることが確認できた。また、主な宿泊予約の手段に よって、必要な宿泊プランページの情報量が異なることも分かった。さらに、お客様情報入力ペ ージのプライバシーポリシーに関する好感度は主な宿泊予約の手段、年代別により異なることを確認 した。				
審査日 平成 26 年 1 月 27 日				
審査員	大学名	職名	学 位	氏 名
主査	筑波大学	教授	博士(工学)	鈴木 勉
副査	筑波大学	准教授	博士(学術)	上市 秀雄
副査	筑波大学	教授	博士(理学)	繁野 麻衣子