

システム情報工学研究科修士論文概要

年 度	平成 25 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 鍾 慧
指導教員氏名 住田 潮			
論文題目 e-WOM を用いた日本におけるスマートフォン市場に関する研究			
論文概要 <p>近年、スマートフォン市場が急拡大している。日本におけるスマートフォンの普及に伴い、端末開発各メーカー側は機能等の更新を加速し、スマートフォンを選択する時に、何を重視するのか、これからどのようなサービスが求められているのかを検討している。</p> <p>本稿では、日本のスマートフォン市場に着目し、価格.com に投稿された口コミ情報を、テキストマイニングツールを用いて、対象商品の印象値比較、注力・注目度分析と比較をした。その結果、消費者側とメーカー側がスマートフォンの各カテゴリで着目している点が見分かった。更に、重なり度分析と消費者の関心度とメーカーの商品意図を測るギャップ度の比較から、消費者が各メーカーのカテゴリ毎の関心度とメーカー側の意図のギャップ度を明らかにした。消費者ギャップ度の度合いの比較の結果から、各メーカーに有用な提案をした。</p>			
審査日 平成 26 年 1 月 31 日			
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 准教授	博士(商学)	岡田 幸彦
副査	筑波大学 教授	Ph.D.in Management,理学博士	住田 潮
副査	筑波大学 教授	博士(学術)	秋山 英三