

## システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 24 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 劉 甜恬
指導教員氏名 高木 英明			
報告書題目  <div style="text-align: center;">                     ゲストハウス式結婚式場におけるサービスビジネスの研究                      (結婚式場選択の決定要因に関する分析)                 </div>			
報告書概要  <p>本章の目的は、協力企業ラ・フェリーチェの顧客について、結婚式場選択の要因が居住地、性別、結婚式までの期間等によって、どのように異なるのかを明らかにすることである。そのために、ラ・フェリーチェの支配人にヒアリングを行うとともに、見学者に対して最近行われたアンケートの回答を、主成分分析、t 検定、相関分析を使って分析した。</p> <p>その結果、同社の顧客は主に茨城県民、特に県南の居住者であること、また、結婚式場選択における最大要因は「予算」と「会場の雰囲気」であることが確認された。さらに、以下のことが分かった。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 茨城県の顧客の特徴は、料理を重視し、特にゲストハウスを選ぶ人は一般的式場を選ぶ人よりも、料理を重視する。また、茨城県の顧客は、招待する人数が多い。つくば市の顧客は、県外の顧客よりも、演出、プランや商品の内容を重視する。</li> <li>(2) 結婚式場選択において重視する要因は性別によって違いがあり、女性は会場の雰囲気を、男性は予算を重視する。</li> <li>(3) 早く結婚したい人は、式場の選択に際して、日程を重視する。</li> </ol> <p>これらの結果をもとに、招待客が喜ぶ料理、地元ならではの演出、男女別のセールスポイント、広告戦略、短期間で挙げられる結婚式に関する提案を行った。</p>			
審査日	平成 25 年 2 月 1 日		
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 教授	Ph.D.in Organizational Behavior	渡邊 真一郎
副査	筑波大学 教授	Ph.D.in Computer Science	高木 英明
副査	筑波大学 准教授	博士(工学)	伊リチュ 美佳