

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 24 年度	学位名	修士( ビジネス )
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 陸 唯揚
指導教員氏名 倉田 久			
報告書題目 寺島薬局株式会社に対する経営改善提案 (新規店舗における店舗選択要因分析)			
報告書概要  <p>本報告書では、DRUG てらしまの新規店舗（つくば学園二の宮店、つくば研究学園店）を対象とし、顧客の来店動機、ニーズなどの店舗選択要因分析を実施した。さらに、両店を既存店舗と比較することより、満足度の相違についても分析した。新規店舗での店長インタビューと顧客アンケート調査に基づく分析の結果、顧客の店舗選択要因は「アクセス」と「価格」に強く影響されることが判明した。それを踏まえて、DRUG てらしまの新規店舗作りに改善策を提言した。</p>			
審査日 平成 25 年 2 月 1 日			
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 教授	工学博士	吉瀬 章子
副査	筑波大学 准教授	Ph.D. in Management Science	倉田 久
副査	筑波大学 准教授	博士(理学)	原田 信行