

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

| | | | | |
|--|----------|-----|-----------------------------|-----------------------|
| 年 度 | 平成 24 年度 | 学位名 | | 修士(ビジネス) |
| 専 攻 | 経営・政策科学 | 専攻 | 著者氏名 | Venera, Melisbek kyzy |
| 指導教員 氏名 倉田 久 | | | | |
| 報告書題目 寺島薬局株式会社に対する経営改善提案 (Tポイントカード利用の有無と購買行動の関連性分析) | | | | |
| 報告書概要 本研究では茨城県を中心にドラッグストア・調剤薬局・介護事業を展開する寺島薬局株式会社(本社・茨城県つくば市)の現状を把握し、サービス品質改善と更なる成長を目指した経営改善提案を行う。 個人担当章では、Tポイントカード利用の有無と購買行動の関連性の理解を目指す。2012年3月より提携型ポイントプログラム「Tポイント」の加盟店となった寺島薬局は、「Tポイント」を差別化の武器とし、ポイントサービスの新利用者の獲得、既存利用者のロイヤリティ向上を期待している。本研究では、DRUG てらしま2店舗で実施したアンケート調査に基づき、顧客のTポイント利用の有無と購買行動の現状を把握する。 | | | | |
| 審査日 平成 25 年 2 月 1 日 | | | | |
| 審査員 | 大学名 | 職名 | 学位 | 氏名 |
| 主査 | 筑波大学 | 教授 | 工学博士 | 吉瀬 章子 |
| 副査 | 筑波大学 | 准教授 | Ph.D. in Management Science | 倉田 久 |
| 副査 | 筑波大学 | 准教授 | 博士(理学) | 原田 信行 |