

システム情報工学研究科修士論文概要

年 度	平成 24 年度	学位名	修士 (ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 張雪
指導教員氏名 住田 潮			
論文題目  e-WOM を用いた日米アップストアにおける有料ゲームアプリに関する比較研究			
論文概要  <p>スマートフォンの普及とアプリ流通数の増加により、一つ一つのアプリに対するユーザーの認知が困難になりつつある。そのためプロモーションに関する課題も顕在化している。矢野経済研究所の調査によれば、65.3%の日本のユーザーがアプリ購入の際にアップストアのレビューを利用していると答えている。レビューという口コミ情報の分析を行うことにより、消費者の消費行動を解明することができ、アプリ開発企業にとってもマーケティング分析の重要な道具の一つとなってきている。</p> <p>現在、日本のスマートフォンアプリ開発企業は積極的にグローバル展開を行っており、海外向けのスマートフォンアプリを開発する際に、マーケティング、特にインターネットにおける口コミマーケティングを行うことは重要である。しかし、国ごとの文化や価値観などの相違により同じアプリに対しても、受け入れ度や評価が異なることが考えられる。そこで、本論文は日・米のアップストア（本論文中の図表における「アップストア」は英語「App Store」で表記）における有料ゲームアプリを対象として、日本とアメリカ消費者のインターネットにおける口コミ情報を比較する。</p>			
審査日 平成 25 年 1 月 31 日			
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 教授	Ph.D.in Combinatorics and Optimiza	藤原 良叔
副査	筑波大学 教授	Ph.D.in Management,理学博士	住田 潮
副査	筑波大学 准教授	博士(工学)	イリチュ 美佳