

システム情報工学研究科修士論文概要

年 度	平成 24 年度	学位名		修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名	孫 丹妮
指導教員氏名 住田 潮				
論文題目 e-WOM を用いた日本市場におけるブルーレイレコーダーに関する研究				
論文概要 <p>近年、インターネットの普及に伴い、サイトやブログなどといったメディアへの書き込みは多くなり、消費者の間での意見交換が盛んに行われている。情報時代における e-WOM(electronic Word-Of-Mouth)は消費者の購買判断に影響を及ぼしつつある。また、消費者から発信された商品に対するe-WOMを整理、分析することを通して、得た知見がマーケティングの施策に活用されることも少なくない。本研究では、テキストマイニングを利用し、価格.com におけるブルーレイレコーダーの口コミ及び商品特長の説明文を収集し、分析することによって、消費者の着目点と生産者のプロモーションの差異、かつ各ブランドの商品に対する消費者の評判及び印象の差異を求めた。それに基づき、商品の改善案及びマーケティングの施策を検討した。</p>				
審査日 平成 25 年 01 月 31 日				
審査員	大学名	職名	学位	氏名
主査	筑波大学	准教授	博士(商学)	岡田 幸彦
副査	筑波大学	教授	Ph.D.in Management,理学博士	住田 潮
副査	筑波大学	准教授	Ph.D.in Management Science	倉田 久
副査				