

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 24 年度	学位名		修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名	崔 賢姫
指導教員氏名 高木 英明				
報告書題目 <p style="text-align: center;">ゲストハウス式結婚式場におけるサービスビジネスの研究 (結婚式場の成約要因分析による見学客成約率引き上げ戦略)</p>				
報告書概要 <p>本章では、結婚式場ビジネスの収益を伸ばす手段として成約率向上に焦点を当て、見学者の属性から成約率を予測するモデルの構築を試みる。そのために、協力企業ラ・フェリーチェが 2010 年 4 月～2011 年 10 月に実施した見学客に対するアンケートの回答を分析して、成約率との関連が強い見学者の属性を選び出した。</p> <p>アンケートの各項目が見学客の成約に与えた影響の分析結果から見ると、一軒家に住んでいる新郎新婦、新婦の職業が家庭主婦または教師・講師である見学客、及び新郎が他人の結婚式に参加したことのある見学客については成約率が高くなり、逆にマンションに住んでいる新郎新婦、新婦の職業が公務員であること、及び「麗風を見学したことがある」と答えた見学客の成約率が低くなる傾向が見られた。</p> <p>続いて、アンケートへの回答から成約率を算出するロジスティック回帰モデルを構築し、70%程度の確率で、成約率を予測することができることを示した。この方法は、見学客のアンケートへの回答を見ながら成約に導くように柔軟な顧客対応をすることができる可能性を示唆する。</p>				
審査日	平成	25 年	2 月	1 日
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)	
主査	筑波大学 教授	Ph.D.in Organizational Behavior	渡邊 真一郎	
副査	筑波大学 教授	Ph.D.in Computer Science	高木 英明	
副査	筑波大学 准教授	博士(工学)	イリチュ 美佳	