

システム情報工学研究科修士論文概要

年 度	平成 24 年度	学位名		修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名	顔 宇謙
指導教員氏名 住田 潮				
論文題目 e-WOM を用いた日本における液晶テレビ市場に関する研究				
論文概要 <p>近年，インターネット技術や消費者発信型メディアの発達により，製品情報の取得が容易になるにつれ，消費者が商品を購入する方法は以前とは異なってきている．そのため，消費者がインターネットで発信した口コミ情報は企業にとって重要性を増しており，企業が新たな製品・サービスや市場を開発することに貢献できると期待される．</p> <p>本論文は，日本における液晶テレビ市場に着目し，ウェブサイト「価格.com」の 口コミ情報を用いて，消費者の商品に対する感想や評価コメントなどを収集して分析を行った．テキストマイニングツール(Text Mining Studio)を適用し，テキストに関する基本情報や属性情報や単語頻度などを解析し，消費者が注目する製品の特性を明らかにした．また，キーワードの重なり度，メーカー側の注力度と消費者の商品に対する印象値を分析することを通じて，各項目に対する評価の違いを明らかにした．更に，共分散構造分析を用いて，消費者の液晶テレビに対する評価が満足度と売れ筋ランキングに対する影響を与えるかを明らかにした．分析結果として，製品特性や消費者の製品に対する注目点の相対的な位置付けを明確にした．消費者のニーズを満たす製品の開発・改良について液晶テレビ製造企業に提言した．</p>				
審査日	平成 25 年 1 月 31 日			
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)	
主査	筑波大学 教授	工学博士	吉瀬 章子	
副査	筑波大学 教授	Ph.D. in Management,理学博士	住田 潮	
副査	筑波大学 准教授	博士(学術)	八森 正泰	