

システム情報工学研究科修士論文概要

年 度	平成 24 年度	学位名		修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名	于 珊
指導教員氏名 住田 潮				
論文題目				
POS データと顧客流量データを活用したショッピングセンター内の店舗配置に関する研究				
論文概要				
<p>近年、ショッピングセンターは経済の不況、人口の減少、ネット通販の普及などの脅威により、経営環境が厳しくなっている。ショッピングセンターの大型化が進んでいく中、店舗配置の有効化は顧客が施設内での買い回りを促進することにつながる。従って、ショッピングセンター内の店舗配置の最適化は収益性を拡大するための重要な課題となっている。</p> <p>本研究は、協力企業から取得した実データをもとに、顧客の店舗同時購買と顧客のショッピングセンター内における移動に関する主要動線に注目して、店舗の同時購買を促進し、ショッピングセンターの経済的インパクトを最大化するような店舗配置を再設計することを目的としている。まず、優良顧客の優良ランクにより重み付けしたアソシエーション分析を用いて、優良顧客の優良ランクを配慮した同時購買パターンを発掘する。また、ショッピングセンターの各入口/出口、エスカレーターの乗り口に配置された人数をカウントするセンサーに蓄積された顧客流量データを用いて、顧客の施設内における主要動線を捉える。最後に優良顧客の店舗同時購買分析と顧客の主要動線分析を組み合わせ、顧客の主要動線の価値を評価する経済的インパクト指標を作成し、店舗の同時購買を促進することを配慮しながら、経済的インパクトを最大化するように店舗配置の再設計を行う。</p>				
審査日	平成 25 年 1 月 31 日			
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)	
主査	筑波大学 教授	工学博士	吉瀬 章子	
副査	筑波大学 教授	Ph.D. in Management,理学博士	住田 潮	
副査	筑波大学 准教授	博士(理学)	繁野 麻衣子	