

システム情報工学研究科修士論文概要

年 度	平成 24 年度	学位名		修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名	野島 龍一
指導教員氏名 住田 潮				
論文題目 クレジットデータにおける地域性に注目した顧客判別に関する研究				
論文概要 <p>キャッシュレス化が進む現代社会において、クレジットカードは、その利用範囲を広げている。クレジットカードの取扱高は順調に推移する一方で、1人が複数のクレジットカードを持つことがすでに当然となっている状態であり、発行枚数は伸び悩んでいる。クレジットカード会社にとって、新規顧客の獲得よりも既存顧客をいかに囲い込むかが重要であり、クレジットカード市場は拡大・成長期から成熟期へと移り変わっているということが言える。ITの急速な発展も相まって、企業は蓄積されたデータを基に顧客の個々の購買を分析することで、利用を促進するキャンペーンを展開している。その際に、利益の得られるキャンペーン内容およびキャンペーンに反応しやすい顧客を特定することは、費用対効果の面からも重要である。</p> <p>本研究では、キャンペーン内容を決めるにあたって、アイテム集合から成る顕在パターンを扱うCAEP (Classification by Aggregating Emerging Patterns) と呼ばれる判別分析を用いると共に、顧客の居住地域に注目しエリア別にあらかじめセグメント分けすることで、全体平均的な要因分析では見えてこない要因を発掘し、各セグメントに対するより効果的な施策の提案を目指す。</p>				
審査日	平成 25年 1月 31日			
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)	
主査	筑波大学 教授	博士(理学)	繆 瑩	
副査	筑波大学 教授	Ph.D. in Management, 理学博士	住田 潮	
副査	筑波大学 准教授	博士(工学)	イリチュ 美佳	