

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 24 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 齋藤 龍
指導教員氏名 生稲 史彦			
報告書題目 水戸ホーリーホックの観戦者に関する研究-観客動員に影響を及ぼす要因に着目して- (会話による交流と観戦回数に関する研究)			
報告書概要 本章の研究目的は水戸ホーリーホックのホームゲームにおけるスタジアムでの交流が観戦回数に与える影響を明らかにすることである。 アンケート調査によるデータから、交流対象者ごとの満足度と観戦頻度の関係性、及び交流における会話の話題ごとの満足度と観戦回数の関係性を検証した。 第一回アンケートのデータでは売店スタッフとフロントスタッフ、第二回アンケートのデータでは同伴者と売店スタッフとの交流の満足度と観戦回数に関係があることが示唆された。話題に関してサッカーに関する会話と相手と親密になる会話の両方に満足している場合、観戦回数に影響を与える可能性が示唆された。この分析結果がスタジアムにおける交流をよりよいものにするための施策を考案する上での基礎となりえると考える。			
審査日	平成 25 年 2 月 1 日		
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 教授	Ph.D. in Computer Science	高木 英明
副査	筑波大学 准教授	博士(経済学)	生稲 史彦
副査	筑波大学 教授	学術博士	大澤 義明