

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 23 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 李 煜
指導教員氏名 吉瀬 章子			
報告書題目 筑波サービスが経営する院内売店の運営効率化のための基礎研究 -POS データを用いた購買動向分析とシフト決定システムの作成- (パート従業員のシフト決定システム作成)			
報告書概要 <p>本章の目的は筑波サービス院内売店パート従業員のシフト決定システムを作成することである。従業員の勤務希望を調査し、勤務時間の平準化、人件費の最小化、ピーク時間帯の処理能力の最大化など、三つの目的関数それぞれに対する最適化モデルを作成し、EXCEL ソルバーを用いて近似解を求めた。平準化に重点を置いた場合については、提案モデルの勤務時間のばらつきは従来のシフトのより約 2.24 低くなっている。人件費に重点を置いた場合については、提案モデルの総人件費は従来のシフトより 35,742 円抑えられている。処理能力に重点を置いた場合については、提案モデルの平均処理能従来のシフトより 1.97 倍向上している。それぞれのモデルに対して、従来のシフトより優れた解が得られた。</p>			
審査日 平成 24 年 1 月 25 日			
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 准教授	博士(商学)	岡田 幸彦
副査	筑波大学 教授	工学博士	吉瀬 章子
副査	筑波大学 准教授	博士(学術)	八森 正泰