

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 23 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 李 帆
指導教員氏名 渡辺 真一郎			
報告書題目 看護行動の決定要因に関する研究 (心理学的個人差変数が治療的コミュニケーションと患者満足度に及ぼす効果について)			
報告書概要  患者満足度(patient satisfaction)とその影響要因(コミュニケーション・スキル、親和欲求)の関係モデルを検証するため、筑波大学付属病院の看護師 585 名の中から回収された 209 名分の有効回答と看護師長 22 名の回答を用いた。その結果、親和欲求はコミュニケーション・スキルや患者満足度への関係が見えなかった。一方、患者満足度はコミュニケーション・スキルに正の影響を及ぼせるという仮説が検証した。また、強い協調性がある看護師はより高いコミュニケーション・スキルを持ち、間接に患者満足度への向上に役に立っていると推測される。			
審査日	平成 24 年 1 月 25 日		
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 准教授	工学修士	大貫 裕二
副査	筑波大学 教授	Ph.D. in Organizational Behavior	渡辺 真一郎
副査	筑波大学 教授	博士(経済学)	吉田 あつし