

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 23 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 FUNGPAISARNPONG ASSAWIN
指導教員氏名 STEPHEN JOHN TURNBULL			
報告書題目 クラウド(SaaS)の現状調査 (クラウドの特徴と顧客ニーズ)			
報告書概要 <p>本研究は、ビジネス業界における現在のクラウドまたはSaaSの特徴と顧客ニーズをテーマとして研究を行う。インタビュー調査において、クラウドサービスを提供する側と利用する側のクラウド意識を確認し、推測されたクラウドの意識のずれはどれくらいずれているかを確認した。研究した結果、提供側はクラウドサービスの関連性や柔軟性を注目。それに対し、利用側はコスト削減性やセキュリティ性をクラウドサービスから求めていることを明らかにした。</p> <p>クラウドの発展には提供側と利用側の協力が必要と思われる。提供側から提供されたクラウドサービスは利用側のフィードバックによって、クラウドサービスの発展が進めていく。しかし、意識のずれによって、利用側がクラウドサービスを使わなくなり、今後のクラウドの発展の妨害になる恐れがある。</p> <p>利用側はクラウドの知識を利用側に提供しつつ、利用側も積極的にクラウド知識を身につけることがこの問題の最善の解決方法だと思われる。</p>			
審査日	平成 24 年 1 月 25 日		
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 教授	博士(工学)	張 勇兵
副査	筑波大学 准教授	Ph. D. in Economics	TURNBULL Stephen John
副査	筑波大学 准教授	博士(工学)	渡辺 俊