

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 23 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 沈 思捷
指導教員氏名 原田 信行			
報告書題目 ホテルポートプラザちばに対する経営改善提案 (ホテルポートプラザちば婚礼部門の経営戦略分析)			
報告書概要 本章では、ホテルポートプラザちば(HPP ちば) 婚礼部門の経営戦略について分析を実施している。 具体的には、まず結婚式場業界の現状とその影響要因を分析し、少子化、未婚化や晩婚化のため、日本全体の結婚市場が縮小していることが分かった。また、2011年3月の東日本大震災により、結婚式場業の売上高に大きな影響を受けた。次に、HPP ちば婚礼部門について、SWOT 分析を用いて、研究を進めていく。外部環境に対して、千葉県と茨城県の会社員約 150 名を対象にして、結婚式場の選択に関するアンケート調査を行った。その結果、未婚者から料理内容に対してニーズの多様化、結婚情報入手の簡易化と会場や演出にこだわる顧客の増加が分かった。また、マクロ要因とマイクロ要因を分析し、総合的に外部環境が存在している機会と脅威を導いている。内部環境に対して、財務、顧客、業務プロセス、成長学習という四つの視点から研究を進めていく。その結果、HPP ちば婚礼部門内部の強みと弱みを明らかにしている。			
審査日	平成 24 年 1 月 25 日		
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 准教授	博士 (理学)	繁野 麻衣子
副査	筑波大学 教授	工学博士	香田 正人
副査	筑波大学 教授	Ph.D. in Organizational Behavior	渡辺 真一郎
副査	筑波大学 准教授	博士 (理学)	原田 信行