

## システム情報工学研究科修士論文概要

年 度	平成 23 年度	学位名	修士( ビジネス )
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 张 清清
指導教員氏名 住田 潮			
論文題目 e-WOMを用いた日米デジタルカメラ市場の比較			
論文概要 <p>インターネット環境の普及に伴い、人々の消費スタイルと消費意識が大きく変化してきた。一般消費者はインターネットを通して情報を得ることだけでなく、ブログや口コミ掲示板への書き込みといった消費者同士の意見交換なども増えてきている。口コミの分析は、消費者の消費行動を判明する効果があり、企業にとってもマーケティング分析の重要な一環となっている。</p> <p>また、グローバル化が進展した現在、日本企業にとっては、日本国内市場だけでなく、海外へ商品やサービスを輸出する場合のマーケティングも非常に重要である。しかし、文化や価値観などの違いにより、同じ商品に対しても受け入れ度や評価が異なることが考えられる。本研究はデジタルカメラを対象商品として取り上げ、Kakaku.com と Amazon.com に投稿された消費者のレビュー内容を分析することにより、日本とアメリカ消費者がデジタルカメラに対する評価の違いを定量的に明らかにした。</p>			
審査日 平成 24 年 1 月 31 日			
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 准教授	博士(商学)	岡田 幸彦
副査	筑波大学 教授	Ph.D. in Management,理学博士	住田 潮
副査	筑波大学 准教授	博士(経済学)	生稻 史彦