

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 23 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 宋 揚
指導教員氏名 吉瀬 章子			
報告書題目 筑波サービスが経営する院内売店の運営効率化のための基礎研究 －POS データを用いた購買動向分析とシフト決定システムの作成－ (購入頻度からみる優良顧客の購買動向分析)			
報告書概要 <p>本章では、顧客の購買動向を把握するために、筑波サービスが運営する院内売店の日次 POS データを用いて、総購入商品点数と RFM 分析二つの方法に基づき、顧客を優良顧客と非優良顧客に分類した。さらに、各分類のクラスに対して、購入頻度が高い商品の購入数という視点から解析を行った。優良顧客と非優良顧客の購買動向の差について共分散分析を行った結果、優良顧客と非優良顧客の間に有意な差は認められなかった。</p>			
審査日	平成 24 年 1 月 25 日		
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 准教授	博士(商学)	岡田 幸彦
副査	筑波大学 教授	工学博士	吉瀬 章子
副査	筑波大学 准教授	博士(学術)	八森 正泰