

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 23 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 徐 亜平
指導教員氏名 高木 英明			
報告書題目 介護福祉施設における利用者・従業員・地域の協業によるサービス品質向上の研究 (介護施設と地域社会のパートナーシップ)			
報告書概要 <p>本章では、企業の社会的責任の観点から、介護施設が地域社会と支え、支えられる関係を構築する方策を検討する。そのため、土浦市役所でヒアリング調査を行って、土浦市が介護施設と地域社会の連携・協働に取り組んでいる現状を把握した。また、(株)プラザマアムにおいて、施設長に対するヒアリング調査と、近隣住民に対するアンケート調査を行って、地域社会における介護施設の役割の認識と住民たちが介護施設に求める地域貢献を調べた。調査結果によれば、プラザマアムが所在する地域の住民は高い地域意識を持ち、介護施設のコンプライアンス経営に関心がある。また、介護施設の地域貢献に対する要望があり、介護施設に保険外サービスを求める傾向が見られる。</p> <p>プラザマアムと地域社会との協働について不十分と思われる点に対して、改善策を提案する。まず、介護施設の社会責任を認識し、地域社会における機能や役割を明らかにして、地域社会と合わせる企業文化を作りだすことが重要である。地域住民は介護保険外のサービスを求めているので、現在は利用者向けに行っているサービスを有料で外部向けに広げる可能性を検討することを勧める。また、来客の感想意見箱やウェブサイトを通して、地域のニーズを適切に把握するとともに、地域社会との協働の活動を積極的に広報するのがよい。</p>			
審査日	平成 24 年 1 月 25 日		
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 教授	工学博士	吉瀬 章子
副査	筑波大学 教授	Ph.D. in Computer Science	高木 英明
副査	筑波大学 准教授	博士 (社会工学)	石井 健一