

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 23 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 孔 令書
指導教員氏名 高木 英明			
報告書題目 介護福祉施設における利用者・従業員・地域の協業によるサービス品質向上の研究 (Motivation Survey of Care Service Employees) (介護サービス従業員のモチベーション調査)			
報告書概要 高齢化社会において、介護施設における従業員のモチベーションが喫緊の課題となっている。従業員のモチベーションを向上することは、介護サービスの品質を改善するために有効な方法である。本章では、Herzberg によるモチベーションの二因子理論に基づき、介護福祉施設プラザマアムにおいて、従業員のモチベーションをアンケート調査した結果を報告する。アンケートは、職務満足、上司との関係、労働環境、及び給与と福利に関する 26 の質問から構成され、17 人が回答した。その結果、職務、上司との関係、及び給与には満足ないし中立であるが、福利厚生への満足度が低く、オフィスの物理的環境にも不満が見られた。この結果に基づき、特に非正規従業員が意欲をもって働けるように、管理者の認知と職場環境の整備を促す改善提案を行った。			
審査日	平成 24 年 1 月 25 日		
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 教授	工学博士	吉瀬 章子
副査	筑波大学 教授	Ph.D. in Computer Science	高木 英明
副査	筑波大学 准教授	博士 (社会工学)	石井 健一