

システム情報工学研究科修士論文概要

年 度	平成 23 年度	学位名	修士 (ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 顔 美宜
指導教員氏名 住田 潮			
論文題目 e-WOM を用いた日本における MP3 プレーヤー市場に関する研究			
論文概要 <p>近年、インターネットを取り巻く環境は激しく変化してきている。とりわけ、SNS、ブログ、動画ウェブサイト等のようなソーシャルメディアが急速に普及し、公開されているウェブサイトから口コミ情報を収集し、消費者の興味や考え方や行動等を、テキストマイニング技術を用いて統計的に分析する研究開発が活発に進んでいく。そこで、本研究では日本における MP3 プレーヤー市場に着目し、価格.com の e-WOM を用いて、投稿者が商品に対するコメントや評判ポイント等の違いについて探求した。分析対象は、Apple、Sony、Transcend、Cowon の計 4 ブランドである。分析手法は、口コミ情報に対してテキストマイニングを適用し、統計学の仮定検証の手法によりキーワード毎の重なり具合について分析を行った。分析結果として、消費者がメーカー毎に対する注目度の違いとメーカー側と消費者側の注目度のギャップを定性的かつ定量的に把握し、競合関係を持つ企業に商品改良・開発やマーケティングを行う上で留意すべきことを明らかにし、戦略を提言した。</p>			
審査日 平成 24 年 1 月 30 日			
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 教授	Ph.D. in Computer Science	高木 英明
副査	筑波大学 教授	Ph.D. in Management, 理学博士	住田 潮
副査	筑波大学 教授	工学博士	吉瀬 章子